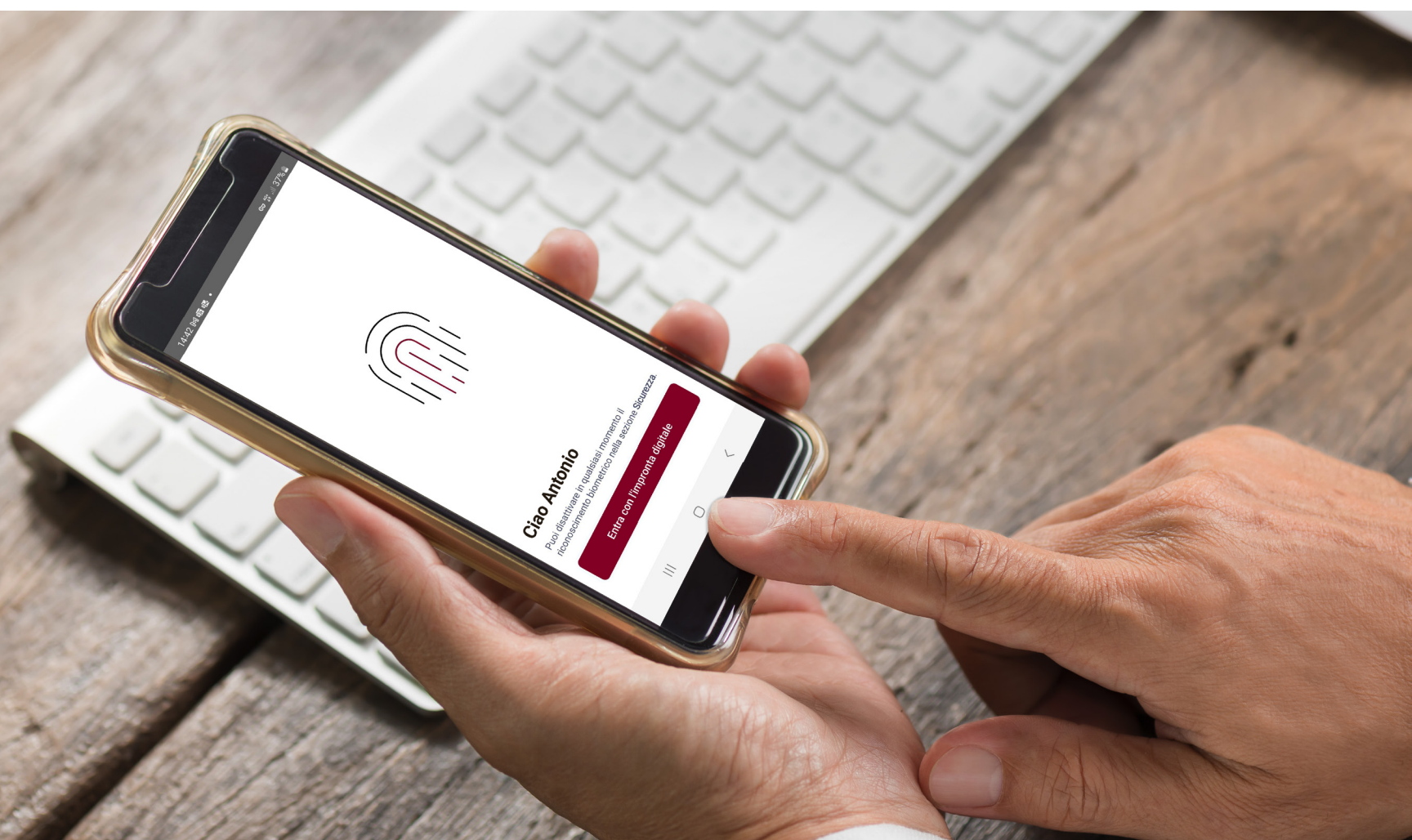




## INDICE

.....

→ Cosa è e come si attiva	pag. 2
→ Come si accede da App	pag. 3
→ Come si accede da App da altro smartphone	pag. 5
→ Come si accede da browser	pag. 6
→ Come si autorizzano le operazioni dispositive	pag. 7
→ Come funziona ATM Cardless	pag. 8
→ Come funziona Banca Telefonica	pag. 9
→ Come si modifica la modalità di accesso	pag. 10



## COSA È E COME SI ATTIVA

È la **nuova modalità** di **accesso** all'**App** che **prevede la certificazione del tuo smartphone** e l'**eliminazione dei codici di conferma via SMS** per l'autenticazione.

Una volta certificato il dispositivo, **accedi inserendo** solo la **password** o il **fattore biometrico** (impronta digitale o riconoscimento del volto).

Un sistema più semplice che garantisce i **massimi standard di sicurezza** disponibili sul mercato.

### come attivi la nuova modalità di accesso

Al primo accesso all'App:

- inserisci il codice che ricevi via SMS sul tuo numero convalidato per certificare il tuo dispositivo
- scegli se vuoi entrare con la password del Digital Banking oppure con il fattore biometrico (impronta digitale per Android e iOS, riconoscimento del volto solo per iOS)

Ricorda che:

- è necessario impostare un sistema di blocco dello schermo dello smartphone; se non l'hai già fatto, un messaggio ti invita ad attivarlo. Scegli dalle impostazioni del telefono quello che preferisci tra i diversi disponibili (sequenza, riconoscimento facciale, impronta digitale, password e PIN) sono tutti correttamente supportati dalla nostra applicazione.
- se scegli di utilizzare il fattore biometrico devi abilitarlo dalle impostazioni del tuo smartphone, altrimenti visualizzi un alert di avviso
- puoi certificare un solo dispositivo alla volta

### dove si usa

Questo sistema di accesso delle operazioni, una volta attivato dall'App, **è valido per tutti i canali di Digital Banking**:

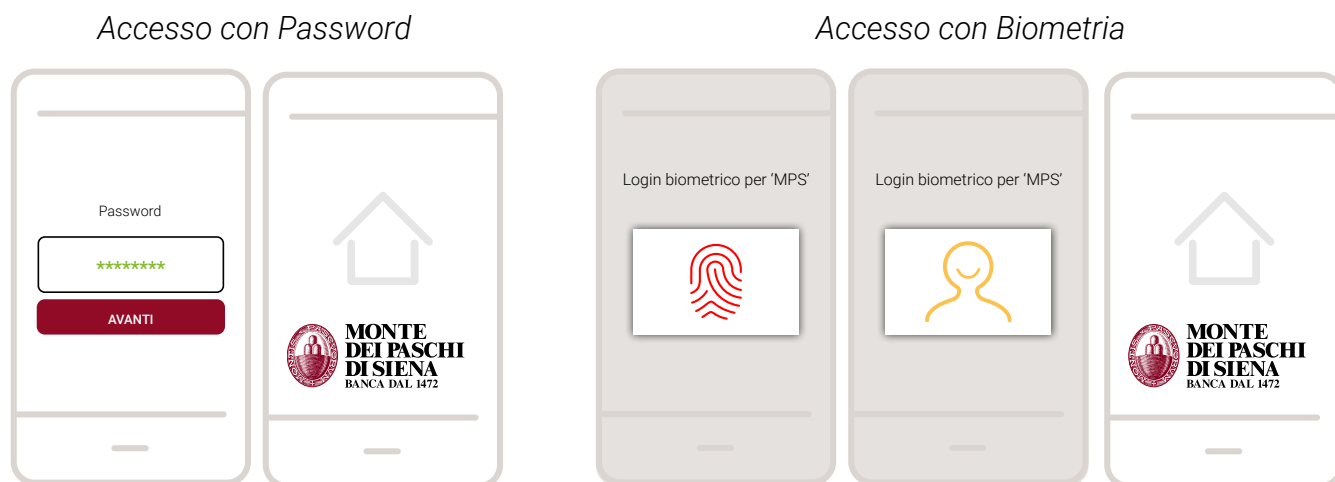
- Internet Banking da browser
- App
- Banca Telefonica
- ATM Cardless



Per maggiore sicurezza, ti suggeriamo di inserire un sistema di blocco nel tuo dispositivo. La nostra App rileva la presenza o meno del sistema di blocco.

## COME SI ACCEDE DA APP

Per l'**accesso da App non hai bisogno di digitare il codice utente**: basta inserire la password o il fattore biometrico che hai impostato



### cosa succede se

→ **Modifichi il riconoscimento biometrico sul dispositivo, cioè se modifichi l'impronta digitale o la scansione del volto, registrati nelle impostazioni dello smartphone, che utilizzi per accedere all'App**

All'accesso l'App ti avvisa che sono stati modificati i fattori biometrici:

- inserisci il codice utente e la password
- visualizzi il messaggio «Autorizza l'accesso dal tuo dispositivo certificato»
- attendi 45 secondi e seleziona l'opzione *Ricertifica dispositivo*

→ **Rimuovi il riconoscimento biometrico sul dispositivo, cioè se rimuovi l'impronta digitale o la scansione del volto registrati nelle impostazioni dello smartphone, che utilizzi per accedere all'App**

All'accesso l'App ti avvisa che è necessario abilitare i fattori biometrici:

- vai sulle impostazioni del dispositivo per reinserire il fattore biometrico e poi segui i passaggi del punto precedente
- oppure scegli *Non ora* per accedere con password

→ **Disattivi le notifiche per l'App Banca MPS nelle impostazioni dello smartphone**

Non potrai accedere a Digital Banking. Per accedere dovrai abilitare di nuovo la ricezione delle notifiche.

→ **Fai il recupero della Password (in autonomia da App, browser o da Servizio Clienti) o modifichi la password**

Al successivo accesso da App:

- se avevi scelto di accedere con password, inserisci la nuova password e poi il Codice Utente e di nuovo la password
- se avevi scelto di accedere con biometria devi inserire la nuova password

→ **Se in fase di accesso all'App non viene riconosciuto il fattore biometrico**

- puoi provare a reinserire il fattore biometrico
- oppure puoi scegliere *Annulla* ed entrare con la Password

→ **Disinstalli l'App Banca MPS**

Se disinstalli e reinstalli l'App Banca MPS la procedura non invia più le notifiche. Certifica di nuovo il dispositivo seguendo questi passaggi:

- inserisci codice utente e password
- visualizzi il messaggio «Autorizza l'accesso dal tuo dispositivo certificato» e attendi 45 secondi
- visualizzi una pagina che ti consente di certificare di nuovo il dispositivo con *Ricertifica dispositivo*
- segui le istruzioni che ti vengono proposte per completare la certificazione del dispositivo
- effettua un nuovo accesso

→ **Sostituisce lo smartphone (non il numero telefonico)**

Al primo accesso all'App inserisci il codice utente e la password e ricevi la notifica sul vecchio dispositivo: autorizzala per accedere.

Se non sei più in possesso del vecchio smartphone, dopo 45 secondi visualizzi una pagina che ti consente di certificare il nuovo dispositivo con *Ricertifica dispositivo*, oppure di *accedere temporaneamente con SMS*.

→ **Non riesci ad accedere (per motivi diversi da disinstallazione/reinstallazione App e modifica del fattore biometrico)**

Si è cancellata la certificazione del dispositivo o ci sono problemi nella ricezione/invio delle notifiche.

Dopo 45 secondi visualizzi una pagina che ti consente di richiedere l'invio di una nuova notifica con l'opzione *Riprova l'accesso*, oppure di certificare di nuovo il dispositivo con *Ricertifica dispositivo*, oppure di *accedere temporaneamente con SMS*.

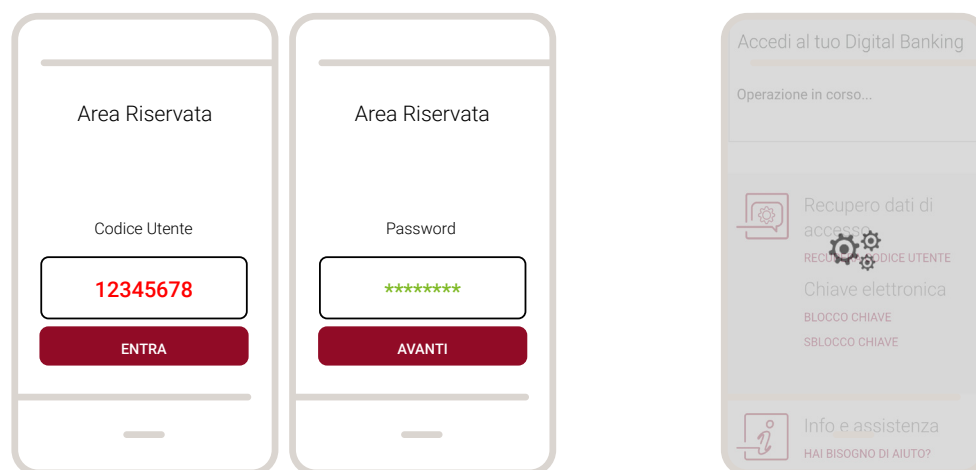


## COME SI ACCEDE DA APP SU ALTRO SMARTPHONE

Puoi accedere da App anche da uno smartphone non certificato:

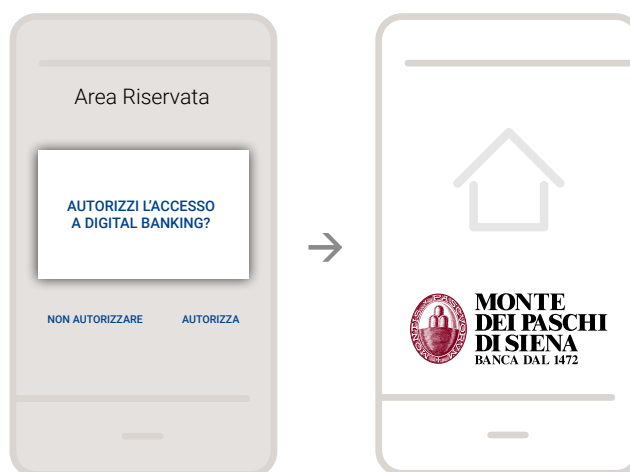
- inserisci codice utente e password di accesso sul nuovo dispositivo
- autorizza con un tap la notifica che ricevi sul dispositivo certificato

Sul dispositivo non certificato...



...sullo smartphone certificato...

...sullo smartphone non certificato...



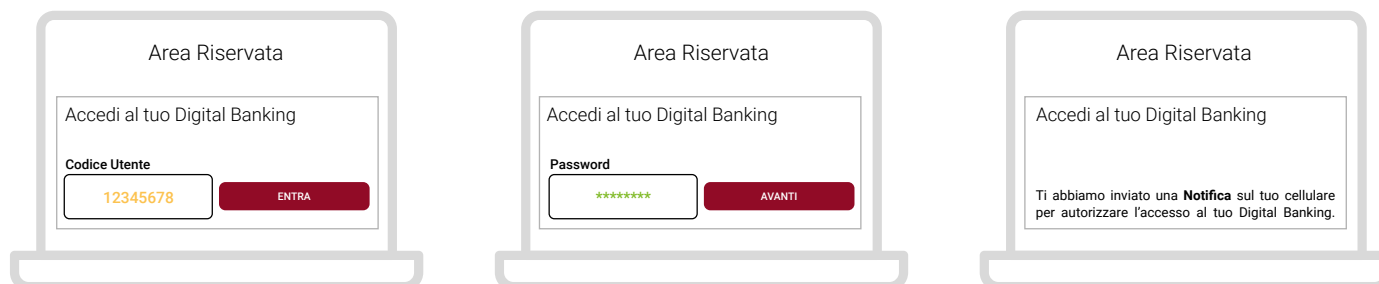
### cosa succede se

→ **Non ti arriva la notifica sullo smartphone certificato/non hai più il vecchio dispositivo**

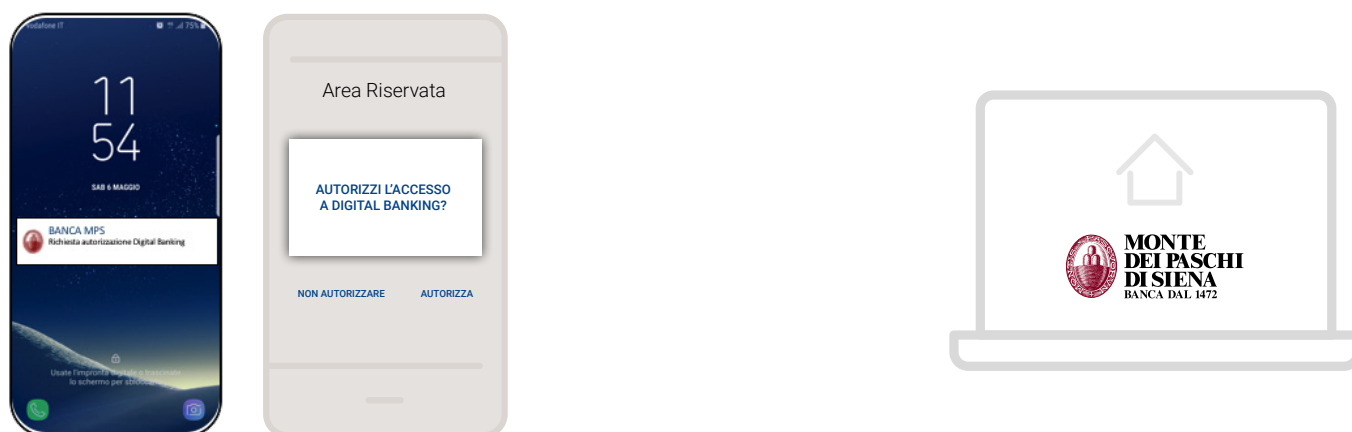
Dopo 45 secondi visualizzi una pagina che ti consente di richiedere l'invio di una nuova notifica con l'opzione *Riprova l'accesso*, oppure di certificare il nuovo dispositivo con *Ricertifica dispositivo*, oppure di *accedere temporaneamente con SMS*.

## COME SI ACCEDE DA BROWSER

Inserisci **codice utente e password** di accesso sul desktop, tablet o smartphone. Un messaggio ti informa dell'**arrivo di una notifica sul cellulare** per autorizzare l'accesso a Digital Banking.



**Conferma con un tap la richiesta di autorizzazione** dell'accesso a Digital Banking **sullo smartphone certificato**.



### cosa succede se

#### → Non ti arriva la notifica sullo smartphone

Dopo 45 secondi, nella pagina che visualizzi, clicca su *Rimanda nuova notifica o scopri altre opzioni di accesso* e poi scegli se:

- richiedere l'invio di una nuova notifica dall'apposito bottone
- ottenere suggerimenti sulle verifiche da effettuare sullo smartphone, cliccando su «*Se non ricevi le notifiche, clicca qui e verifica le impostazioni*»
- ripristinare temporaneamente la modalità di autenticazione via SMS, scegliendo l'apposita opzione. Al prossimo accesso all'App dovrai certificare di nuovo il dispositivo.

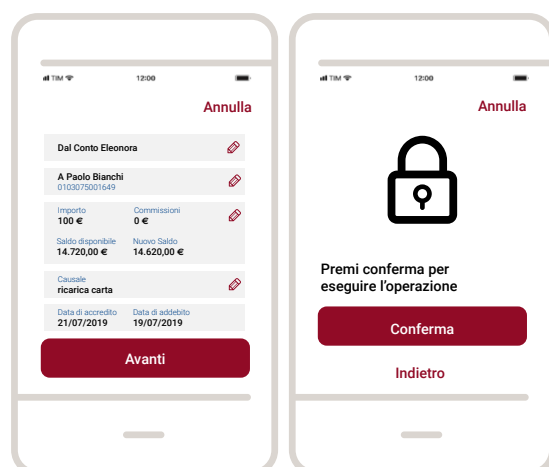


## COME SI AUTORIZZANO LE OPERAZIONI DISPOSITIVE

### Da App

Dopo aver inserito tutti i dati dell'operazione e visualizzato il riepilogo, **autorizza l'operazione con un tap su conferma.**

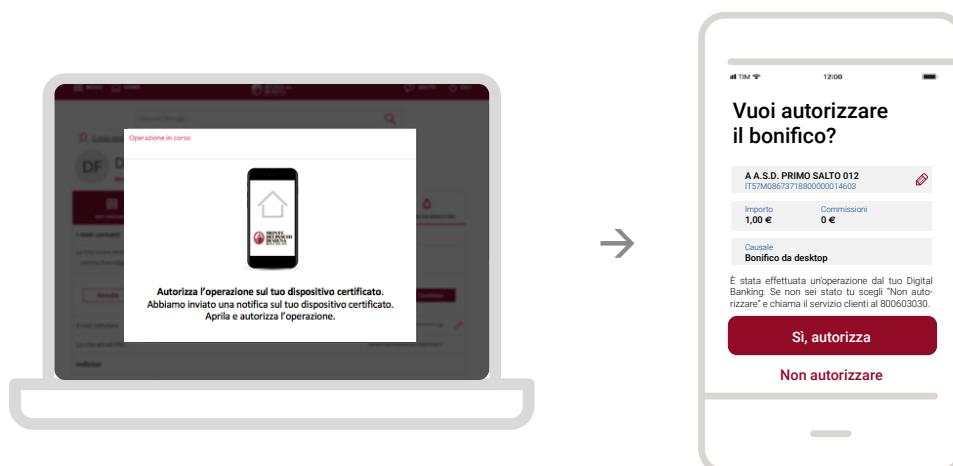
Solo quando richiesto inserisci il codice di conferma ricevuto via SMS.



### Da browser

Dopo aver inserito tutti i dati dell'operazione e cliccato su *Continua*, appare un pop up che ti comunica che è stata **inviata una notifica sullo smartphone certificato.**

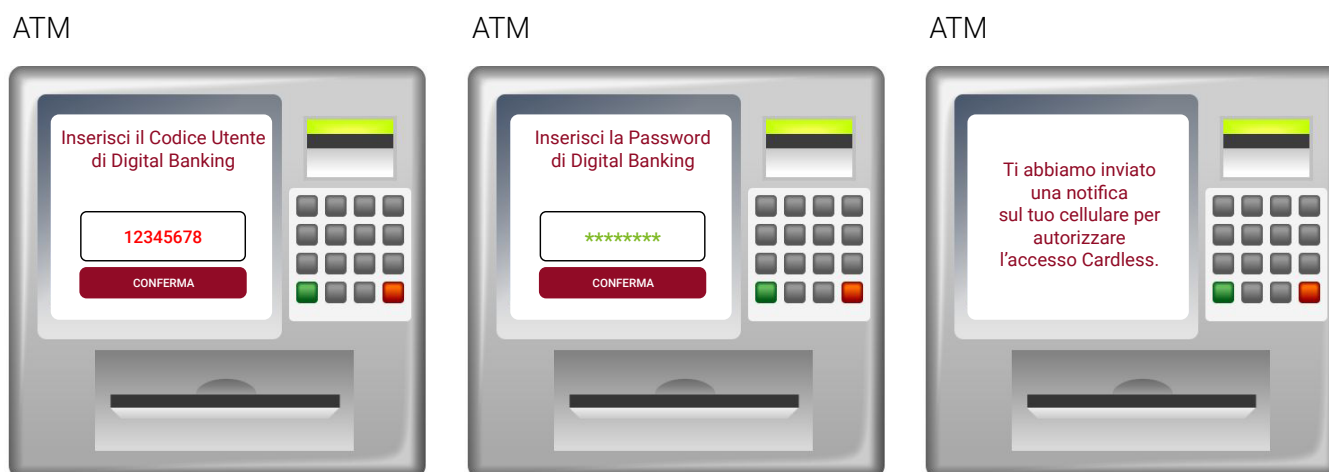
**Apri la notifica** che riporta i dettagli dell'operazione e **fai tap su Autorizza per confermare.**



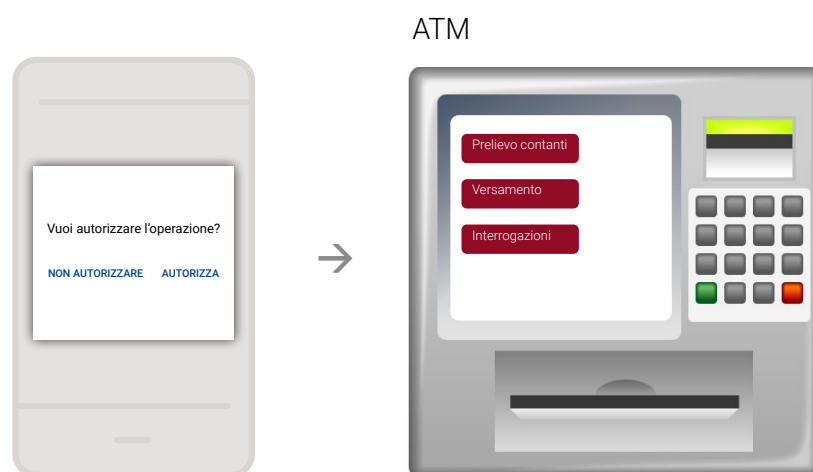
In alcuni casi, autorizzi l'operazione con un codice di conferma che ricevi via SMS sul numero convalidato.

## COME FUNZIONA ATM CARDLESS

Sull'ATM premi il tasto 0 e **inserisci Codice Utente e Password** di accesso. Sullo schermo appare un messaggio che informa dell'**arrivo di una notifica sul dispositivo certificato** per autorizzare l'accesso a Digital Banking.



**Autorizza la notifica** con un tap e **utilizza ATM Cardless**.



### cosa succede se

→ **Non ti arriva la notifica sullo smartphone**

Dopo 45 secondi appare sull'ATM un bottone *Rimanda nuova notifica* per richiedere l'invio di una nuova notifica.



## COME FUNZIONA BANCA TELEFONICA

---

### Accesso a Banca Telefonica

#### da numero convalidato per Digital Banking

1. Chiama il numero 800 603030 (o dall'estero +39 0577 382948) opzione 3
2. Inserisci la Password di accesso per autenticarti
3. Adesso puoi utilizzare Digital Banking tramite Banca Telefonica

#### da telefono fisso o da numero non convalidato per Digital Banking

1. Chiama il numero 800 603030 (o dall'estero +39 0577 382948) opzione 3
2. Inserisci il Codice Utente e la Password di accesso per autenticarti
3. Autorizza la notifica che hai ricevuto sullo smartphone certificato
4. Adesso puoi utilizzare Digital Banking tramite Banca Telefonica

### Conferma di un'operazione dispositiva

Quando esegui un'operazione dispositiva con Banca Telefonica:

- al momento della conferma dell'operazione (es. Bonifico, Ricarica cellulare, ecc...) ricevi la notifica sullo smartphone certificato
- se tutto è corretto, autorizza la notifica che riporta i dettagli dell'operazione che hai richiesto



Se non ti arriva la notifica, dopo 45 secondi l'operatore di Banca Telefonica può re-inviarne una nuova.

## COME SI MODIFICA LA MODALITÀ DI ACCESSO

---

Puoi **cambiare** la modalità di accesso **da password a biometria e viceversa in qualsiasi momento:**

- da App** →
1. Da *Menu/Sicurezza*
  2. Seleziona la Modalità di accesso che preferisci
  3. Conferma l'operazione con il sistema di accesso in uso

Puoi **tornare** alla modalità di **accesso e autorizzazione delle operazioni via SMS in qualsiasi momento:**

- in autonomia  
accedendo  
da Browser** →
1. Da *Menu/Profilo/Il mio profilo tab Password e sicurezza > Opzioni di accesso*
  2. Seleziona la Modalità di accesso *Codice SMS*
  3. Conferma l'operazione autorizzando con un tap la notifica che ricevi sul dispositivo certificato

**con il  
Servizio  
Clienti**

- 
- Contatta il numero verde 800603030 (dall'estero +39 0577 382948) e richiedi il passaggio a SMS: ti risponderemo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 20:30 e il Sabato dalle 8.30 alle 16.00

- nella tua Filiale** → Recati nella tua Filiale di riferimento



Ricorda che non puoi utilizzare l'App con la modalità di autenticazione via SMS.