



Dichiarazione di accessibilità applicazione mobile Banca MPS per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1- bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.p.A. - Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3 - www.mps.it

Capitale Sociale: € 7.453.450.788,44 alla data del 15 novembre 2022 - Codice Fiscale ed iscrizione al Registro delle Imprese di Arezzo - Siena n. 00884060526 - GRUPPO IVA MPS - Partita IVA n. 01483500524 - Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca e Codice Gruppo n. 1030 - Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia

Banca Monte dei Paschi di Siena si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile Banca MPS.

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- WCAG 1.3.4 Orientamento. L'attuale applicazione prevede il layout bloccato in modalità portrait
- WCAG 1.4.4 Ridimensionamento del testo. Errore sulla visualizzazione di alcuni tasti che risultano tagliati nel menu pagamenti.
- WCAG 2.1.1 Tastiera. Alcune funzionalità non sono raggiungibili da tastiera e il focus non è sufficientemente visibile e presente su tutti gli elementi interattivi.
- WCAG 2.1.2 Nessun impedimento all'uso della tastiera.
- WCAG 2.2.1 Regolazioni tempi di esecuzione. Attualmente gli alert informativi e di errore sono presentati con la tecnica della snackbar che scompare automaticamente dopo alcuni secondi. Sarebbe consigliabile preferire una chiusura manuale per adattare alle esigenze di ciascun utente.
- WCAG 3.3.1 Identificazione di errori (funzionalità aperta). I controlli sui campi, in app, vengono effettuati a backend. Pertanto, i messaggi di errore vengono sempre restituiti nel riepilogo.
Solo nel caso dell'F24 è presente un controllo a frontend che restituisce, contestualmente alla compilazione, un messaggio di errore.
- WCAG 3.3.2 Etichette o istruzioni. Alcuni input (come "Iban" e "Codice identificativo bollettino") non presentano un'associazione programmatica con le etichette associate. In generale sono diffusamente assenti esempi di formati di input. In alcuni casi non è indicata l'obbligatorietà su alcuni campi obbligatori (F24)

b) Onere sproporzionato:

- Orientamento: Consentire la fruizione dell'applicazione anche con rotazione dello schermo in modalità landscape avrebbe comportato una riprogettazione e un'ottimizzazione di alcune parti dell'applicativo, oltre la necessità di testare l'applicazione in tutte le modalità e su più livelli di ridimensionamento lasciando invariate l'esperienza e garantendo una corretta visualizzazione di tutti i contenuti. Ci impegniamo comunque a migliorare queste aree e a cercare soluzioni alternative per fornire accesso ai contenuti.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 05/08/2024

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da:

- Una valutazione effettuata da terzi

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

In caso di segnalazioni contattare:

- per posta elettronica al seguente indirizzo: accessibile@mps.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione dell'applicazione mobile Banca MPS: giugno 2020
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: si
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:
 - a. Android
 - b. iOS

Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **1.133** (aggiornamento al 01/07/2024 e riferito a tutto il Gruppo)
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **58** (aggiornamento al 01/07/2024 e riferito a tutto il Gruppo)