

Allegato “TRATTAMENTI BASATI SUL LEGITTIMO INTERESSE

Il legittimo interesse trova fondamento nell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f del GDPR il quale riconosce la liceità del trattamento laddove si dimostri che è necessario per il perseguimento di un interesse legittimo del Titolare o di un terzo, a meno che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

Per invocare il legittimo interesse il Titolare del trattamento deve superare un "test di bilanciamento", che richiede di dimostrare che i loro interessi non sono sopraffatti dai diritti degli interessati.

Avverso al trattamento basato sul legittimo interesse, che può prevedere anche il ricorso a tecniche di profilazione, l'interessato può esercitare il diritto di opposizione nei limiti di quanto previsto dall'art 21 del GDPR; in tal caso, in ragione delle varie casistiche nelle quali è applicato il legittimo interesse, la Banca valuterà se astenersi dal trattamento, salvo dimostrare la sussistenza di motivi legittimi e cogenti per procedere comunque al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato (art. 21 del GDPR).

La Banca ricorre a questa condizione per le seguenti finalità:

- **Finalità connesse alla valutazione**, all'assunzione o alla gestione di un rischio di credito, alla valutazione dell'affidabilità e della puntualità nei pagamenti da parte dell'interessato (Credit Scoring), esercitato dalla Banca nella sua qualità di partecipante al SIC, così come indicato nel “Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie” (Provvedimento del Garante Privacy del 12.09.2019). Verrà comunque fornita una specifica informativa al momento della sottoscrizione di un'eventuale richiesta di finanziamento. Tali informazioni possono essere ottenute consultando anche alcune banche dati esterne (in particolare i sistemi di informazione creditizia, c.d. SIC, quali, ad esempio, Crif, Experian Italia S.p.A., Cerved). Per la suddetta finalità e con la medesima base giuridica vi rientra anche la possibilità di richiedente alla clientela, in talune circostanze meglio descritte nella specifica informativa, l'esibizione di alcuni documenti utili a verificare la sostenibilità economica e/o attestanti la capacità reddituale quali, ad esempio, la dichiarazione dei redditi, il cedolino dello stipendio, la movimentazione bancaria riferita a rapporti intrattenuti presso altri istituti di credito, documentazione di altra natura attestante ulteriori entrate percepite o spese sostenute.
- **Finalità di recupero del credito** mediante utilizzo di dati personali dell'interessato presenti in pubblici registri, archivi o data base accessibili a chiunque (ad esempio, siti internet, albi professionali, Camera di Commercio, Cerved), qualora i recapiti forniti in precedenza non siano utilmente utilizzabili o divenuti quindi obsoleti e non più aggiornati.
- **Analisi dei dati** relativi ai rapporti bancari per l'individuazione e lo studio di servizi/ prodotti offerti o intermediati dalla Banca di potenziale interesse del cliente, preferenza, probabilità di acquisto o, se già posseduti, di abbandono. E, infatti, interesse della Banca offrire prodotti/servizi specificamente individuati al fine di meglio indirizzare la propria offerta per rispondere più adeguatamente alle esigenze attuali e future della clientela. Tale trattamento prevede l'utilizzo di dati (es. prodotti posseduti, andamento dei rapporti, residenza, età) provenienti da varie fonti (interne o esterne alla Banca) per dedurre probabilità di comportamento di un soggetto, in base alle qualità o comportamenti di altre persone che sembrano statisticamente simili.
- **Finalità connesse alla sicurezza** delle persone, delle sedi e del patrimonio aziendale, anche attraverso l'acquisizione delle immagini acquisite tramite gli impianti di videosorveglianza o dell'impronta biometrica.
- **Finalità di sicurezza** dei dati, della rete e dei sistemi IT, prevenzione e contrasto di possibili reati informatici nonché, in generale, la salvaguardia del patrimonio aziendale.

- **Finalità legate alla gestione di eventuali reclami** e/o controversie di qualsiasi natura e in qualsiasi sede e grado, sia giudiziale che stragiudiziale e, in generale esercizio e difesa di un diritto (compreso quello di credito).
- **Finalità di prevenzione delle frodi** e di altri rischi (es. in materia di responsabilità amministrativa degli enti, antiriciclaggio, anticorruzione, in adempimento di obblighi giuridici a cui è soggetta la Banca).
- **Finalità connesse alla circolazione** dei dati personali tra aziende (Titolari del trattamento) appartenenti al Gruppo MPS per finalità amministrativi e/o contabili o per un legittimo interesse di un Titolare.
- **Finalità connesse ad operazioni societarie** o strategiche con terze parti (es. fusioni).
- **Finalità connesse alla classificazione/ripartizione** della clientela in gruppi e/o categorie (cluster) sulla base di caratteristiche del cliente (es. età) o prodotti posseduti per un'attività di marketing maggiormente mirata sul cliente.