

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Banca Monte dei Paschi di Siena, nata nel 1472, è ritenuta la più antica banca del mondo.

E' oggi a capo di uno dei principali gruppi bancari italiani, con quote di mercato di rilievo in tutte le aree di business. Il Gruppo Montepaschi è attivo sull'intero territorio nazionale e sulle principali piazze internazionali, con un'operatività che spazia dall'attività bancaria tradizionale, al Private Banking ed alla finanza d'impresa con una particolare vocazione verso la clientela "famiglie", le aziende e gli enti.

Obiettivo di Banca Monte dei Paschi di Siena è la creazione di valore nel tempo per tutti gli stakeholders, ponendo attenzione prioritaria alla soddisfazione dei clienti, allo sviluppo professionale delle persone, agli interessi degli azionisti ed al territorio di riferimento.

Tutto questo attraverso un sistema di valori consolidato e condiviso che poggia su:

***Etica della responsabilità***

***Orientamento al cliente***

***Attenzione al cambiamento***

***Imprenditorialità e produttività***

***Competenze professionali***

***Spirito di squadra e cooperazione***

Tratto caratteristico di Banca Monte dei Paschi di Siena è il coniugare il perseguimento degli obiettivi della crescita e della creazione del valore, propri di ogni impresa orientata al mercato, con il sistema dei valori espresso dai territori e dalle comunità di riferimento, conseguenza anche del forte radicamento territoriale delle aziende bancarie che ne fanno parte.

Per quanto riguarda l'erogazione dei Servizi di Tesoreria e Cassa, Banca Monte dei Paschi di Siena si pone all'avanguardia nell'adozione di sistemi e soluzioni tali da poter soddisfare pienamente le esigenze e le attese degli enti.

Informazioni, competenze e conoscenze vengono messe a disposizione degli enti e delle varie organizzazioni al fine di consentire loro una gestione efficace dei processi (gestione finanziaria dell'ente, riscossione delle entrate, pagamento delle spese, etc.) in linea con gli obblighi e gli adempimenti previsti dalla legislazione nazionale.

Al fine di migliorare costantemente l'efficacia dei propri Servizi di Tesoreria e Cassa e garantire il rispetto dei requisiti di qualità e cogenti, nel pieno rispetto dei valori sopra ricordati, la Direzione ha ritenuto fondamentale implementare un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001.

Al personale della Banca coinvolto nell'erogazione dei Servizi di Tesoreria e Cassa viene, pertanto, richiesta la scrupolosa ed attenta applicazione delle procedure e delle norme operative del Sistema Qualità ISO 9001, che deve essere considerato un valido ed efficace strumento per raggiungere gli obiettivi di miglioramento di volta in volta definiti dalla Direzione.

La presente Politica, integrata con gli obiettivi per la qualità individuati nel tempo ed appropriata agli scopi dell'organizzazione, viene divulgata a tutto il personale, nonché riesaminata periodicamente ed aggiornata in caso di modifiche significative ed influenti ai fini della qualità.

*Approvata con Delibera  
dell'Amministratore Delegato  
del 01/06/2017*