



Banca Monte dei Paschi di Siena

800 916090

+39 049 5696062
dall'estero a pagamento

ASSEGNAZIONE CHIAVE DA PARTE DELL'AMMINISTRATORE

✓ CON PASKEY

Servono le **credenziali** d'accesso e dispositive (come Utente Amministratore) e il **numero seriale** della chiave elettronica (stampato sul retro della stessa).

- Accedi al servizio PasKey come Utente Amministratore
- Vai a Utilità > Gestione Utenti
- Crea o aggiorna l'utente destinatario della chiave, impostando la modalità di accesso 'con password' e la modalità di firma 'con token'
- seleziona nell'elenco il numero seriale della chiave da associare
- conferma con la password dispositiva

BLOCCO CHIAVE

✓ CON PASKEY

Servono le **credenziali** d'accesso e dispositive (come Utente Amministratore) e il **numero seriale** della chiave elettronica (stampato sul retro della stessa).

- Accedi al servizio PasKey come utente amministratore
- Vai a Utilità > Dati Postazione > Chiavi Elettroniche – elenco
- Seleziona la chiave da bloccare
- Conferma con la password dispositiva

✓ AL TELEFONO CON OPERATORE

Serve il **codice Azienda**, il **codice Utente** e il **numero seriale** della chiave elettronica (stampato sul retro della stessa).

- Chiama il numero verde **800.916090** e digita 1
- Fornisci all'operatore il numero seriale della chiave da bloccare

✓ PUOI BLOCCARE LA CHIAVE ANCHE IN FILIALE

SBLOCCO CHIAVE

✓ CON PASKEY

Servono le **credenziali** d'accesso e dispositive (come Utente Amministratore) e il **numero seriale** della chiave elettronica (stampato sul retro della stessa).

- Accedi al servizio PasKey come utente amministratore
- Vai a Utilità > Dati Postazione > Chiavi Elettroniche – elenco
- Seleziona la chiave da sbloccare
- Conferma con la password dispositiva

✓ PUOI BLOCCARE LA CHIAVE ANCHE IN FILIALE