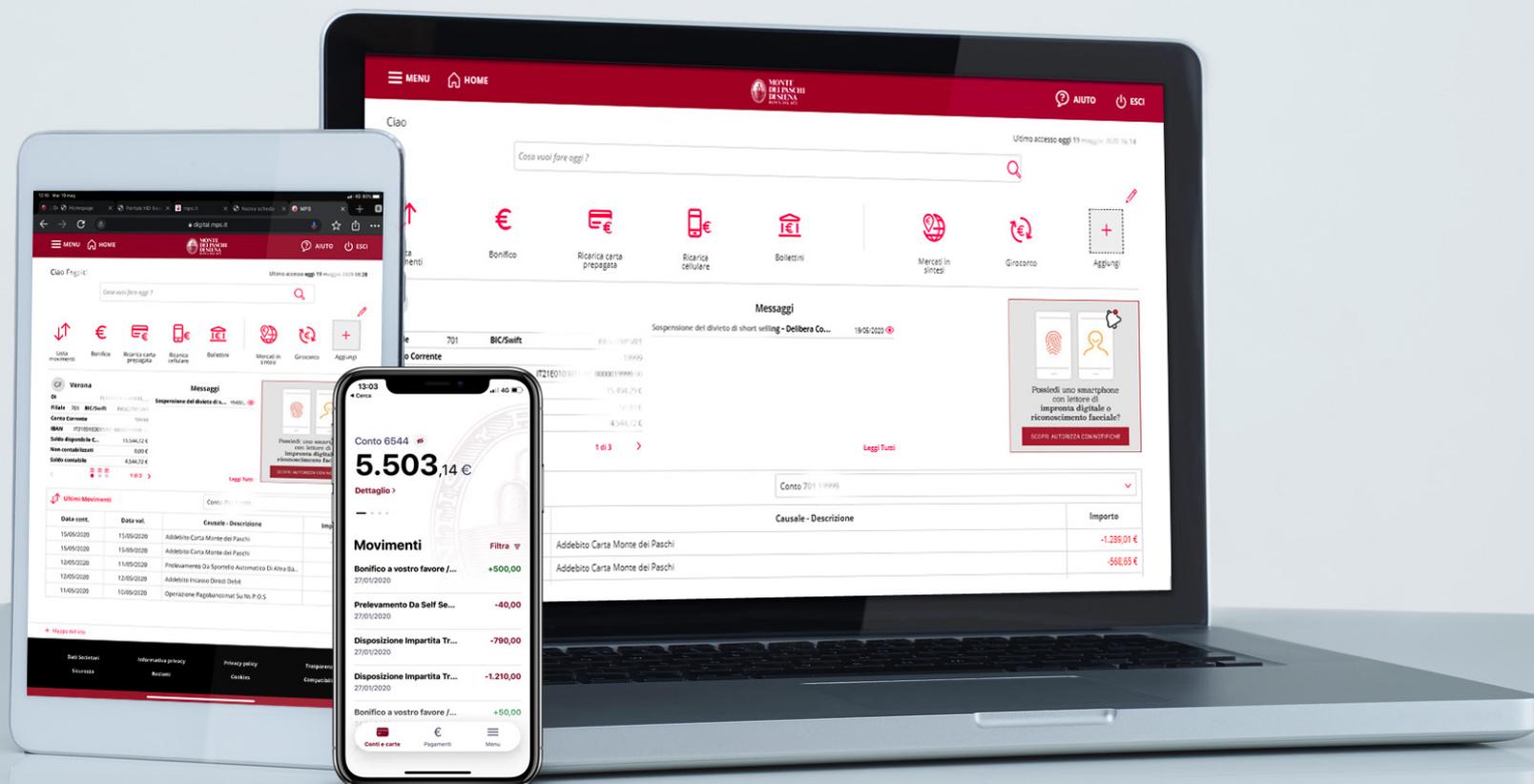




INDICE

- Cosa ti serve per attivarlo pag. 2
- Come si attiva da App pag. 3
- Come si attiva dall'Area Riservata sul sito www.mps.it pag. 9



COSA TI SERVE PER ATTIVARLO

Attiva Digital Banking in pochi semplici passi da:

- > **App Banca MPS** (scaricala dallo store)
- > **Area Riservata** sul **sito** www.mps.it.

Per il primo accesso hai bisogno:

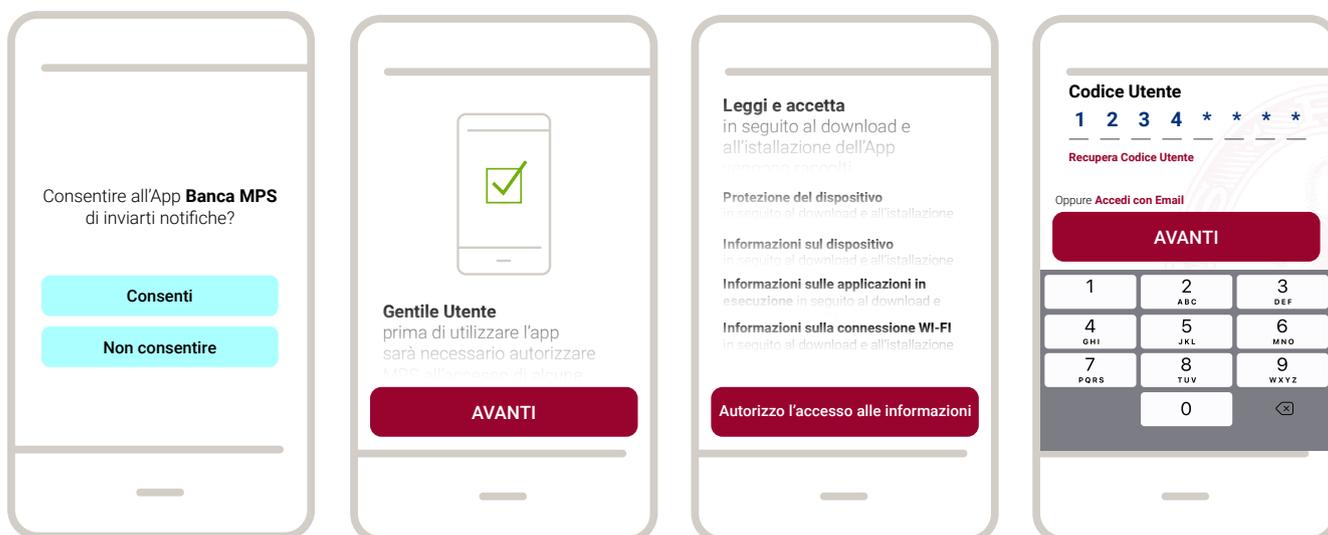
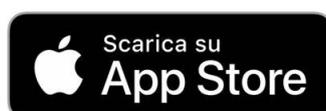
- > del **codice utente** indicato sul contratto del Digital Banking
- > della **password blu** che hai ricevuto via SMS quando hai acquistato Digital Banking in filiale
- > del tuo cellulare
- > del tuo indirizzo email

**Ricorda: non condividere mai con nessuno
le tue credenziali di accesso!**

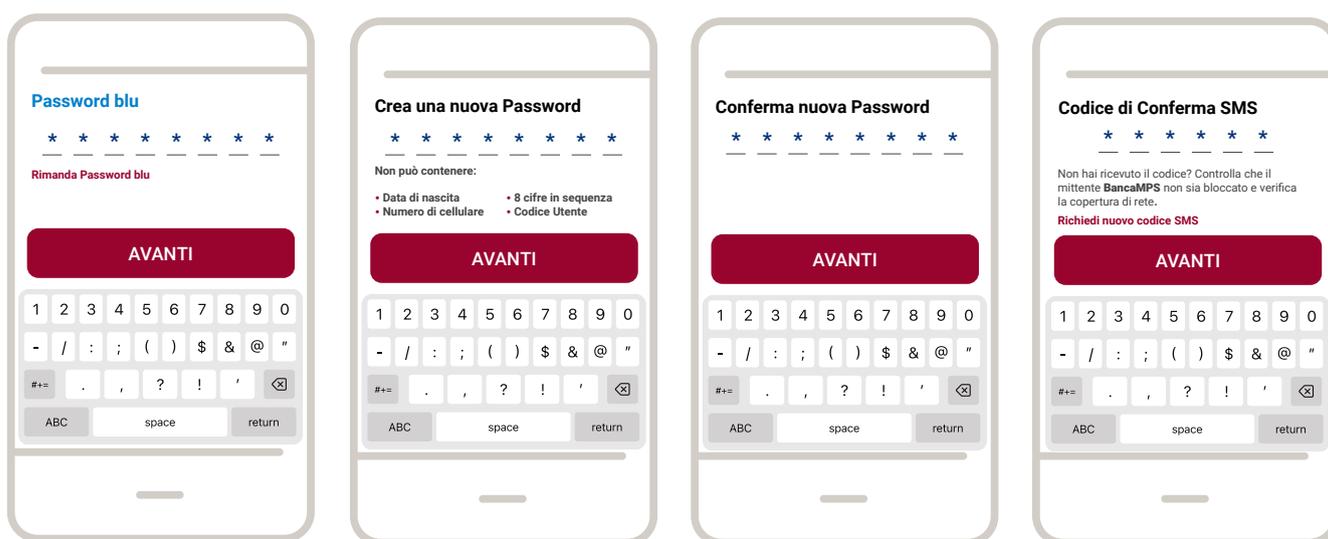
COME SI ATTIVA DALL'APP BANCA MPS

Per eseguire il primo accesso dall'App Banca MPS:

- > scarica l'App dallo store
- > consenti le notifiche
- > **autorizza** l'accesso ad alcune informazioni utilizzate dall'App a fini di **sicurezza** e prendi visione della **Privacy Policy**
- > inserisci il tuo **codice utente** e fai tap su «AVANTI»



- › inserisci la **password blu**, e fai tap su «AVANTI»
- › scegli una **nuova password personale** che dovrà essere **solo numerica e di 8 cifre** (all'interno della pagina trovi indicazioni utili per creare la tua nuova password)
- › riscrivi la nuova password e confermala con un tap su «AVANTI»
- › riceverai un SMS sul tuo cellulare con un **codice di conferma monouso**: inseriscilo e fai tap su «AVANTI»



Se hai cancellato l'SMS che hai ricevuto dalla Banca con la Password blu e non la ricordi, clicca su «Recupera password blu» (**operazione possibile solo 1 volta**, altrimenti rivolgiti in filiale).

Convalida l'indirizzo email

Inserisci la tua **email** e scegli se vuoi usarla in alternativa al codice utente per l'accesso e fai tap su «Continua».

Ricevi subito una email con un codice da inserire per convalidare il tuo indirizzo email e fai tap su «Continua».



Se non ricevi l'email di conferma, assicurati di aver digitato correttamente l'indirizzo, controlla nella posta indesiderata, verifica che la tua casella postale non sia piena, infine richiedi un nuovo codice facendo tap su «**Recupera codice di conferma**».

The image shows two screenshots of the mobile app interface for email verification. The left screenshot shows the 'Convalida l'indirizzo email' screen. It features a header with the Monte dei Paschi di Siena logo and the text 'www.mps.it' and 'Hai bisogno di aiuto?'. Below the header, there is a section titled 'Convalida l'indirizzo email' with a sub-header 'Inserisci il tuo indirizzo email*'. A text input field is provided for the email address. Below the input field, there is a question: 'Vuoi accedere anche con il tuo indirizzo email?' followed by two radio button options: 'Sì, voglio accedere con il mio indirizzo email oppure con il mio nuovo Codice Utente (8 cifre)' and 'No, voglio accedere con il mio nuovo Codice Utente (8 cifre)'. At the bottom, there is a red 'Continua' button and a link for 'Domande di sicurezza'. The right screenshot shows the 'Ti abbiamo inviato il codice via email' screen. It features a green header with a lock icon and the text 'Ti abbiamo inviato il codice via email' and '****'. Below the header, there are two radio button options: 'Sì, voglio accedere con il mio indirizzo email oppure con il mio nuovo Codice Utente (8 cifre)' and 'No, voglio accedere con il mio nuovo Codice Utente (8 cifre)'. Below the options, there is a text input field for the 'Codice*' with the placeholder text 'Codice inviato via email *'. Below the input field, there is a red 'Recupera codice di conferma' button. At the bottom, there is a red 'Continua' button and a red 'Modifica' button. Both screenshots have a footer with the text '* Campi obbligatori'.

Domande di sicurezza

Scegli le **3 domande** e le relative **risposte** di sicurezza tra quelle proposte nei menu a tendina e fai tap su «Conferma».

Inserisci il codice che ricevi via SMS per confermarle.

Le risposte alle domande segrete sono **necessarie** per effettuare numerose operazioni in autonomia o con un operatore al telefono (es. recupero della password di accesso, del codice utente, cambio del numero di cellulare). **Non dimenticarle: potrai modificarle solo con l'intervento della tua filiale.**

Opzioni e conferma delle operazioni

Scegli se aderire gratuitamente alla **Firma Digitale Remota (FDR)** e alla casella di **Posta Elettronica Certificata (PEC)**: puoi aderire ad entrambe, solo alla **FDR** oppure puoi scegliere di **non aderire** a nessuno dei due servizi¹.



Ricordati che la PEC può essere sottoscritta **SOLO** in questa fase, **NON** potrai aderire successivamente.

The image displays three sequential screenshots of the mobile application interface for Monte dei Paschi di Siena. The first screenshot shows the 'Convalida l'indirizzo email' screen with a green checkmark, followed by the 'Domande di sicurezza' screen where three security questions are selected: 'Qual è il tuo colore preferito?' (Rosso), 'Qual è il tuo sport preferito?' (Nuoto), and 'Qual è il tuo colore preferito?' (Parigi). The second screenshot shows the same security questions screen, but with a green notification banner at the top stating 'Ti abbiamo inviato il codice via email' and a 'CODICE DI CONFERMA' input field with a 'Recupera codice' link. The third screenshot shows the 'Opzioni e conferma delle operazioni' screen, where the user is asked to select services to adhere to: 'Adesione Firma Digitale Remota e PEC' (selected), 'Adesione a sola Firma Digitale Remota', and 'Nessuna adesione'. Below this, the account type for the PEC is shown as '*****@cert.legalmail.it' and a 'Continua' button is visible.

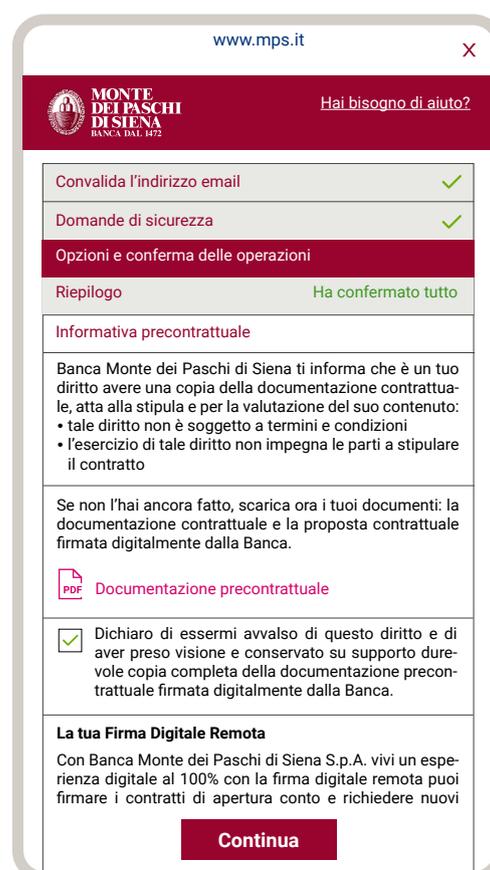
¹Il Servizio FDR e il Servizio PEC hanno, rispettivamente, durata triennale dall'emissione del certificato di firma e durata annuale dalla attivazione della casella e sono erogati da InfoCert S.p.A. senza spese per il cliente sino alle predette scadenze. Il rinnovo del servizio PEC sarà effettuato alle condizioni comunicate per tempo da InfoCert S.p.A., restando inteso che è fatto salvo il diritto di recesso per il Cliente, esercitabile per entrambi i servizi in qualunque momento secondo le modalità descritte nella pagina dedicata.

Se **non hai aderito** a nessuno dei due servizi opzionali hai terminato l'attivazione: fai tap su «Continua» e visualizza il **Riepilogo** dove sono riportati i tuoi dati di accesso.



Se **hai aderito** a PEC e FDR o solo a FDR fai tap su «Continua» e:

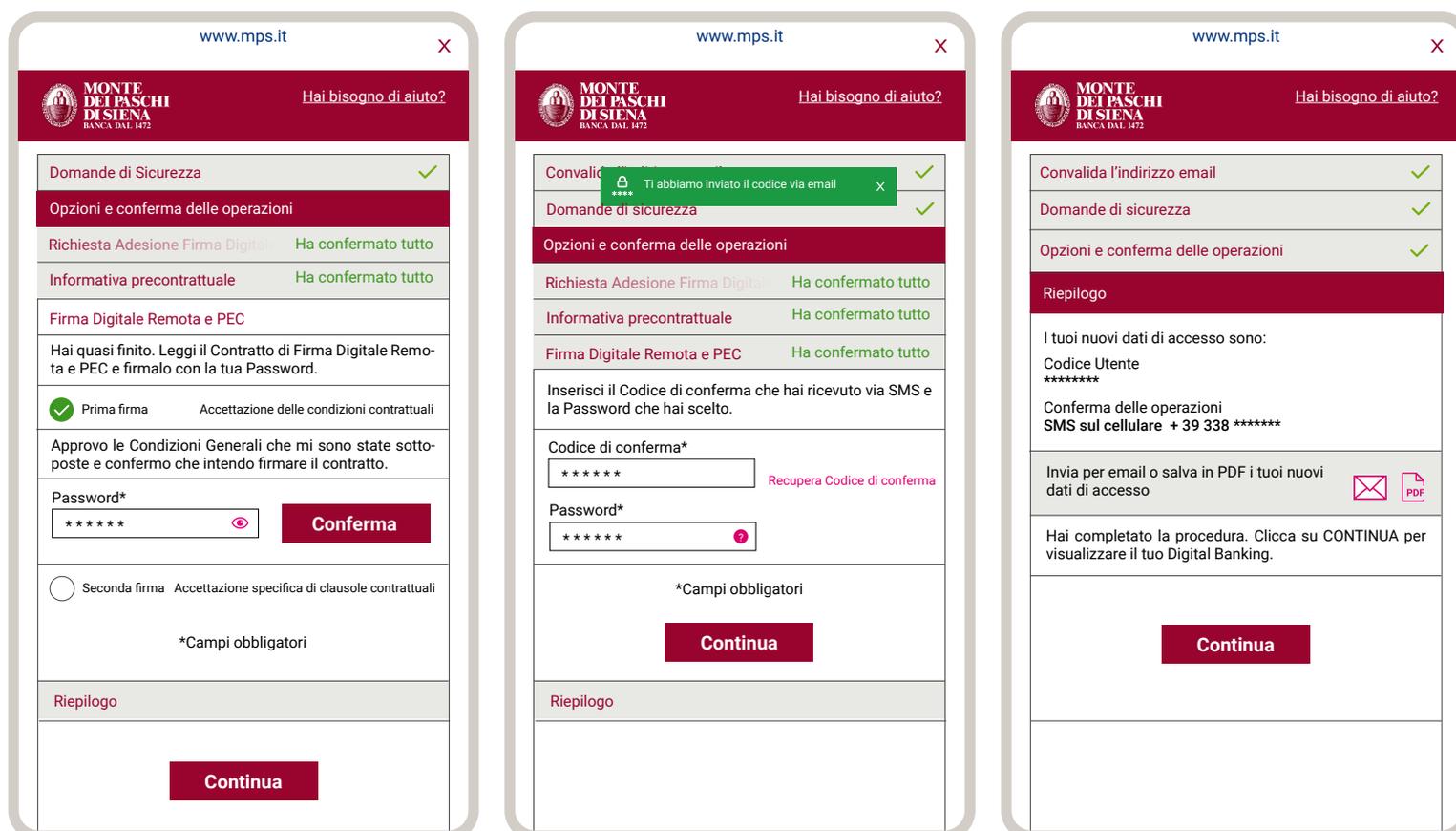
- > prendi visione dell'informativa precontrattuale relativa alla sola FDR o alla FDR e PEC (in base alla scelta effettuata) spuntando la relativa casella
- > **accetta** le clausole relative alla FDR inserendo una spunta nelle 4 caselle «Acconsento»
- > **apri** il contratto della FDR oppure della FDR e PEC e prendine visione. **ATTENZIONE: se non apri i contratti non puoi proseguire**



- > **firma** i contratti (solo FDR o FDR e PEC) con l'inserimento della password di accesso che hai scelto. Sono richieste due firme
- > conferma la sottoscrizione dei contratti con il **codice monouso** che ricevi via **SMS** sul tuo cellulare e con la tua **password di accesso**.

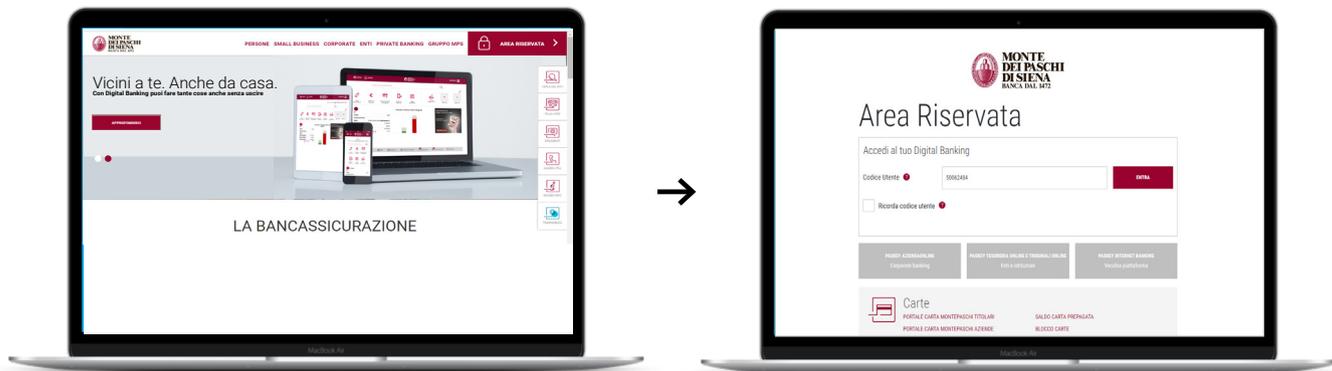
Hai terminato l'attivazione! Nel **Riepilogo** sono riportati i tuoi dati di accesso. Fai tap su «Continua» per certificare il dispositivo e scegliere se accedere con password o fattore biometrico.

Per maggiori informazioni sulle modalità di accesso consulta anche il [Manuale Mobile Token](#)



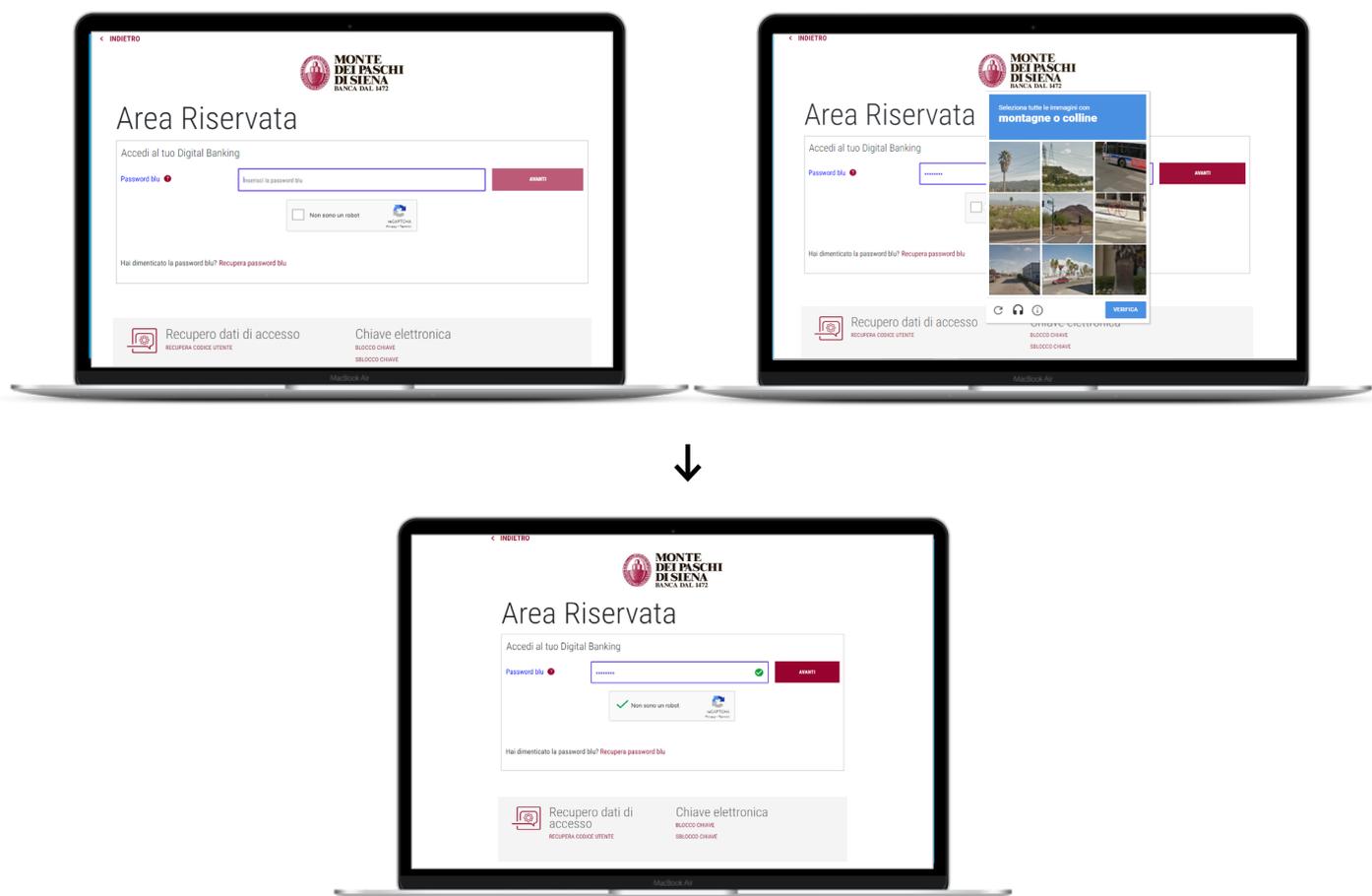
COME SI ATTIVA DALL'AREA RISERVATA SUL SITO WWW.MPS.IT

Per attivare Digital Banking dall'Area Riservata, vai su www.mps.it, da PC o dal browser del tuo smartphone, inserisci il **codice utente** e clicca su «Entra».



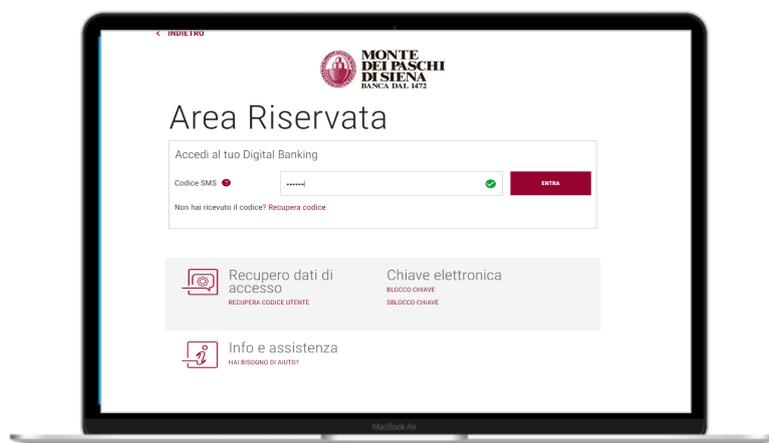
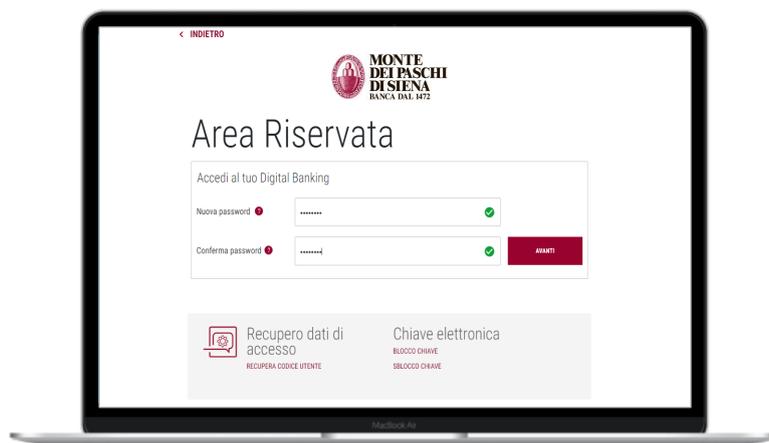
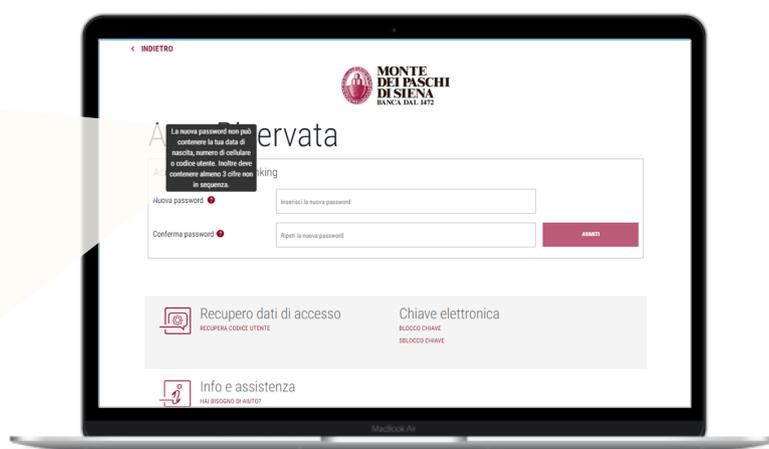
- › Inserisci la **password blu**, spunta la casella «Non sono un robot» (seleziona le immagini richieste fino a che appare la spunta verde che indica che hai superato correttamente il controllo) e clicca su «Avanti».

Se hai cancellato l'SMS che hai ricevuto dalla Banca con la Password blu e non la ricordi, clicca su «Recupera password blu» (**operazione possibile solo 1 volta**, altrimenti rivolgiti in filiale).



- Scegli una **nuova password personale** che dovrà essere **solo numerica e di 8 cifre**. Con un click sul punto interrogativo puoi visualizzare alcune indicazioni utili per creare la tua nuova password.
- Riscrivi la nuova password e confermala con un click su «Avanti».
- Riceverai un SMS sul tuo cellulare con un **codice di conferma monouso**: inseriscilo e clicca su «Entra».

La nuova password non può contenere la tua data di nascita, numero di cellulare o codice utente. Inoltre deve contenere almeno 3 cifre non in sequenza.



Convalida l'indirizzo email

Inserisci tua **email** e scegli se vuoi usarla in alternativa al codice utente per l'accesso e clicca su «Continua».

Ricevi subito una email con un codice da inserire per convalidare la tua email e clicca su «Continua».



Se non ricevi l'email di conferma, assicurati di aver digitato correttamente l'indirizzo, controlla nella posta indesiderata, verifica che la tua casella postale non sia piena, infine richiedi un nuovo codice cliccando su «**Recupera codice di conferma**» .

UNIVERSITÀ
DELLA
BASILICATA

Hal bisogno di aiuto?

Convalida l'indirizzo email

Inserisci il tuo indirizzo email *

lucagaldelli@gmail.com

Vuoi accedere anche con il tuo indirizzo email **lucagaldelli@gmail.com** ?

Sì, voglio accedere con il mio indirizzo email oppure con il mio nuovo Codice Utente (8 cifre)

No, voglio accedere con il mio nuovo Codice Utente (8 cifre)

* Campi obbligatori

Continua

Domande di sicurezza

Opzioni e conferma delle operazioni

Riepilogo

Hal bisogno di aiuto?



UNIVERSITÀ
DELLA
BASILICATA

Hal bisogno di aiuto?

Convalida l'indirizzo email

Ti abbiamo inviato il codice via email

Inserisci il tuo indirizzo email *

lucagaldelli@gmail.com

Vuoi accedere anche con il tuo indirizzo email **lucagaldelli@gmail.com** ?

Sì, voglio accedere con il mio indirizzo email oppure con il mio nuovo Codice Utente (8 cifre)

No, voglio accedere con il mio nuovo Codice Utente (8 cifre)

Codice *

Codice inviato via email *

Recupera codice di conferma

Modifica

* Campi obbligatori

Continua

Domande di sicurezza

Opzioni e conferma delle operazioni

Riepilogo

Hal bisogno di aiuto?

Domande di sicurezza

Scegli le **3 domande** e le relative **risposte** di sicurezza tra quelle proposte nei menu a tendina e clicca su «Conferma».

Inserisci il codice che ricevi via SMS per confermarle.

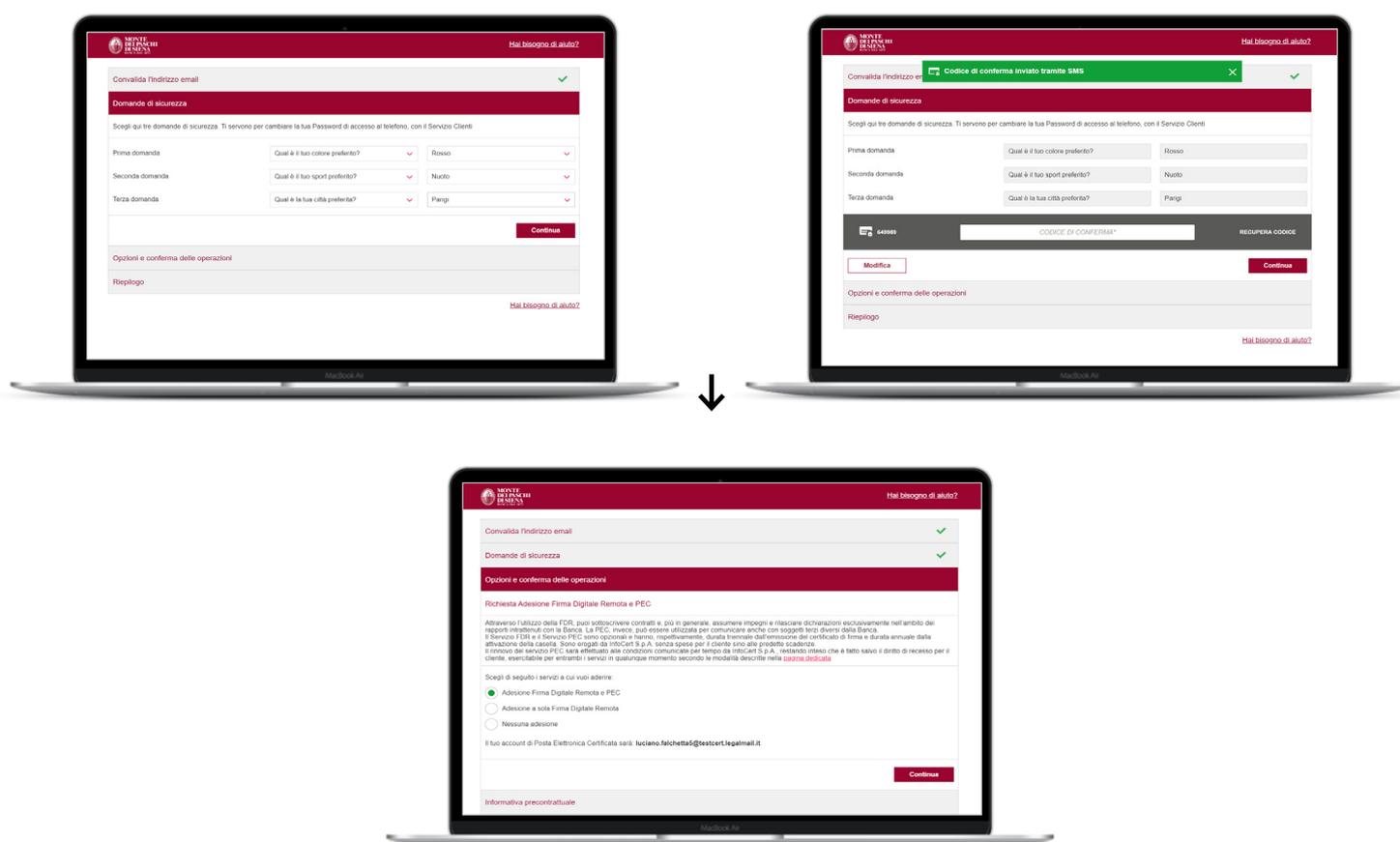
Le risposte alle domande segrete sono **necessarie** per effettuare numerose operazioni in autonomia o con un operatore al telefono (es. recupero della password di accesso, del codice utente, cambio del numero di cellulare). **Non dimenticarle: potrai modificarle solo con l'intervento della tua filiale.**

Opzioni e conferma delle operazioni

Scegli se aderire gratuitamente alla **Firma Digitale Remota (FDR)** e alla casella di **Posta Elettronica Certificata (PEC)**: puoi aderire ad entrambe, solo alla **FDR** oppure puoi scegliere di **non aderire** a nessuno dei due servizi¹.

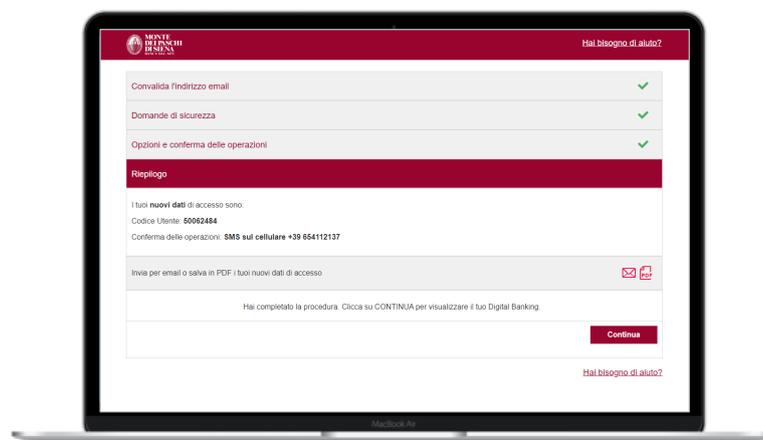


Ricordati che la PEC può essere sottoscritta **SOLO** in questa fase, **NON** potrai aderire successivamente.



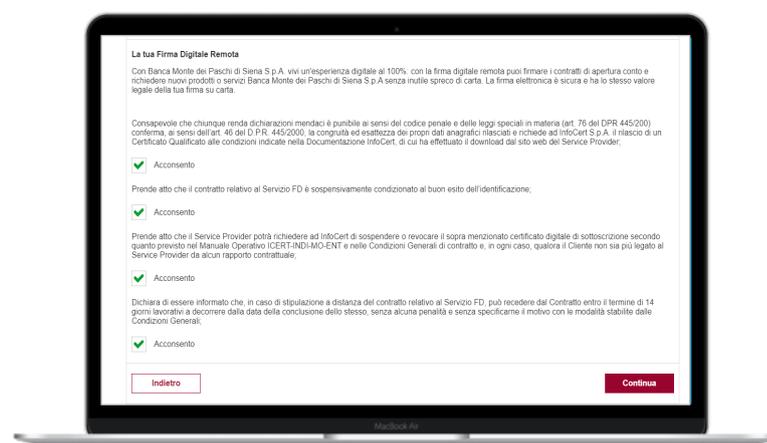
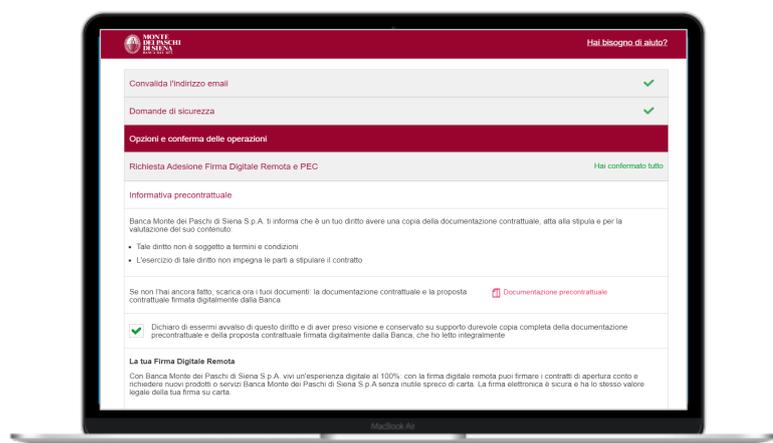
¹ Il Servizio FDR e il Servizio PEC hanno, rispettivamente, durata triennale dall'emissione del certificato di firma e durata annuale dalla attivazione della casella e sono erogati da InfoCert S.p.A. senza spese per il cliente sino alle predette scadenze. Il rinnovo del servizio PEC sarà effettuato alle condizioni comunicate per tempo da InfoCert S.p.A., restando inteso che è fatto salvo il diritto di recesso per il Cliente, esercitabile per entrambi i servizi in qualunque momento secondo le modalità descritte alla [pagina dedicata](#).

Se **non hai aderito** a nessuno dei due servizi opzionali hai terminato l'attivazione: clicca su «Continua» e visualizzi il **Riepilogo** dove sono riportati i tuoi dati di accesso.



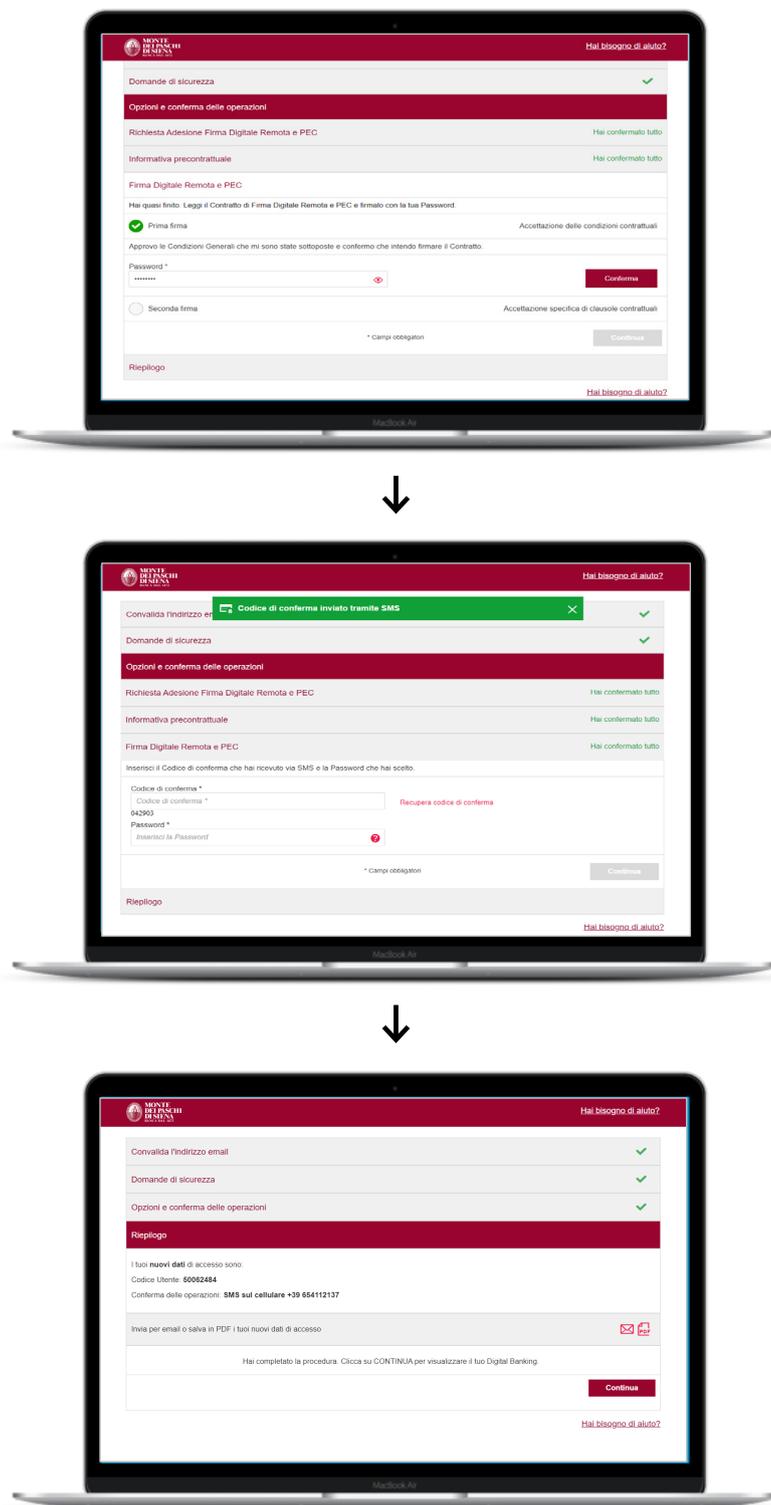
Se **hai aderito** a PEC e FDR o solo a FDR clicca su «Continua» e:

- ▶ prendi visione dell'informativa precontrattuale relativa alla sola FDR o alla FDR e PEC (in base alla scelta effettuata) spuntando la relativa casella
- ▶ **accetta** le clausole relative alla FDR inserendo il flag nelle 4 caselle «Acconsento»
- ▶ **apri** il contratto della FDR oppure della FDR e PEC e prendine visione. **ATTENZIONE se non apri i contratti non puoi proseguire**



- > **firma** i contratti (solo FDR o FDR e PEC) con l'inserimento della password di accesso che hai scelto. Sono richieste due firme
- > conferma la sottoscrizione dei contratti con il **codice monouso** che ricevi via **SMS** sul tuo cellulare e con la tua **password di accesso**.

Adesso hai terminato l'attivazione e visualizzi il **Riepilogo** dove sono riportati i tuoi dati di accesso. Clicca su «Continua» per accedere al tuo Digital Banking.



GUARDA IL VIDEO