

# **DIGITAL BANKING MOBILE TOKEN**

# **INDICE**

<b>A.</b>	
→ Cosa è e come si attiva	pag. 2
→ Come si accede da App	pag. 3
ightarrow Come si accede da App da altro smartphone	pag. 5
$\rightarrow$ Come si accede da browser	pag. 6
ightarrow Come si autorizzano le operazioni dispositive	pag. 7
→ Come funziona ATM Cardless	pag. 8
ightarrow Come funziona Banca Telefonica	pag. 9
→ Come si modifica la modalità di accesso	pag. 10



È la nuova modalità di accesso all'App che prevede la certificazione del tuo smartphone e l'eliminazione dei codici di conferma via SMS per l'autenticazione.

Una volta certificato il dispositivo, **accedi inserendo** solo la **password** o il **fattore biometrico** (impronta digitale o riconoscimento del volto).

Un sistema più semplice che garantisce i **massimi standard di sicurezza** disponibili sul mercato.

#### come attivi la nuova modalità di accesso

Al primo accesso all'App:

- → inserisci il codice che ricevi via SMS sul tuo numero convalidato per certificare il tuo dispositivo
- → scegli se vuoi entrare con la password del Digital Banking oppure con il fattore biometrico (impronta digitale per Android e iOS, riconoscimento del volto solo per iOS)

Ricorda che:

- → è necessario impostare un sistema di blocco dello schermo dello smartphone; se non l'hai già fatto, un messaggio ti invita ad attivarlo. Scegli dalle impostazione del telefono quello che preferisci tra i diversi disponibili (sequenza, riconoscimento facciale, impronta digitale, password e PIN) sono tutti correttamente supportati dalla nostra applicazione.
- → se scegli di utilizzare il fattore biometrico devi abilitarlo dalle impostazioni del tuo smartphone, altrimenti visualizzi un alert di avviso
- $\rightarrow$  puoi certificare un solo dispositivo alla volta

#### dove si usa

Questo sistema di accesso delle operazioni, una volta attivato dall'App, **è valido per tutti i canali di Digital Banking**:

→ Internet Banking da browser

→ App

- → Banca Telefonica
- → ATM Cardless

# **COME SI ACCEDE DA APP**

Per l'**accesso da App non hai bisogno di digitare il codice utente**: basta inserire la password o il fattore biometrico che hai impostato



#### cosa succede se

→ Modifichi il riconoscimento biometrico sul dispositivo, cioè se modifichi l'impronta digitale o la scansione del volto, registrati nelle impostazioni dello smartphone, che utilizzi per accedere all'App

All'accesso l'App ti avvisa che sono stati modificati i fattori biometrici:

- inserisci il codice utente e la password
- visualizzi il messaggio «Autorizza l'accesso dal tuo dispositivo certificato»
- attendi 45 secondi e seleziona l'opzione Ricertifica dispositivo
- → Rimuovi il riconoscimento biometrico sul dispositivo, cioè se rimuovi l'impronta digitale o la scansione del volto registrati nelle impostazioni dello smartphone, che utilizzi per accedere all'App

All'accesso l'Appti avvisa che è necessario abilitare i fattori biometrici:

- vai sulle impostazioni del dispositivo per reinserire il fattore biometrico e poi segui i passaggi del punto precedente
- oppure scegli Non ora per accedere con password
- → Disattivi le notifiche per l'App Banca MPS nelle impostazioni dello smartphone

Non potrai accedere a Digital Banking. Per accedere dovrai abilitare di nuovo la ricezione delle notifiche.

### → Fai il recupero della Password (in autonomia da App, browser o da Servizio Clienti) o modifichi la password

Al successivo accesso da App:

- se avevi scelto di accedere con password, inserisci la nuova password e poi il Codice Utente e di nuovo la password
- se avevi scelto di accedere con biometria devi inserire la nuova password

# → Se in fase di accesso all'App non viene riconosciuto il fattore biometrico

- puoi provare a reinserire il fattore biometrico
- oppure puoi scegliere Annulla ed entrare con la Password

# $\rightarrow$ Disinstalli l'App Banca MPS

Se disinstalli e reinstalli l'App Banca MPS la procedura non invia più le notifiche. Certifica di nuovo il dispositivo seguendo questi passaggi:

- inserisci codice utente e password
- visualizzi il messaggio «Autorizza l'accesso dal tuo dispositivo certificato» e attendi 45 secondi
- visualizzi una pagina che ti consente di certificare di nuovo il dispositivo con *Ricertifica dispositivo*
- segui le istruzioni che ti vengono proposte per completare la certificazione del dispositivo
- effettua un nuovo accesso

# → Sostituisci lo smartphone (non il numero telefonico)

Al primo accesso all'App inserisci il codice utente e la password e ricevi la notifica sul vecchio dispositivo: autorizzala per accedere. Se non sei più in possesso del vecchio smartphone, dopo 45 secondi visualizzi una pagina che ti consente di certificare il nuovo dispositivo con *Ricertifica dispositivo*, oppure di *accedere temporaneamente con SMS*.

## → Non riesci ad accedere (per motivi diversi da disinstallazione/ reinstallazione App e modifica del fattore biometrico)

Si è cancellata la certificazione del dispositivo o ci sono problemi nella ricezione/invio delle notifiche.

Dopo 45 secondi visualizzi una pagina che ti consente di richiedere l'invio di una nuova notifica con l'opzione *Riprova l'accesso*, oppure di certificare di nuovo il dispositivo con *Ricertifica dispositivo*, oppure di *accedere temporaneamente con SMS*.

# **COME SI ACCEDE DA APP SU ALTRO SMARTPHONE**

Puoi accedere da App anche da uno smartphone non certificato:
inserisci codice utente e password di accesso sul nuovo dispositivo
autorizza con un tap la notifica che ricevi sul dispositivo certificato



#### cosa succede se

#### → Non ti arriva la notifica sullo smartphone certificato/non hai più il vecchio dispositivo

Dopo 45 secondi visualizzi una pagina che ti consente di richiedere l'invio di una nuova notifica con l'opzione *Riprova l'accesso*, oppure di certificare il nuovo dispositivo con *Ricertifica dispositivo*, oppure di *accedere temporaneamente con SMS*.

# **COME SI ACCEDE DA BROWSER**

**Inserisci codice utente e password** di accesso sul desktop, tablet o smartphone. Un messaggio ti informa dell'**arrivo di una notifica sul cellulare** per autorizzare l'accesso a Digital Banking.

Area Riservata	Area Riservata	Area Riservata
Accedi al tuo Digital Banking	Accedi al tuo Digital Banking	Accedi al tuo Digital Banking
Codice Utente 12345678 ENTRA	Password           *******         AVANTI	Ti abbiamo inviato una <b>Notifica</b> sul tuo cellulare per autorizzare l'accesso al tuo Digital Banking.

**Conferma con un tap la richiesta di autorizzazione** dell'accesso a Digital Banking **sullo smartphone certificato**.

Totalure IT	
11	Area Riservata
54 exa e MAGOO BANCA MPS Richiwata autoritizatione Degrad Barning	AUTORIZZI L'ACCESSO A DIGITAL BANKING?
	NON AUTORIZZARE AUTORIZZA
Luch Freque II and a transmission of the second sec	



#### cosa succede se

### $\rightarrow$ Non ti arriva la notifica sullo smartphone

Dopo 45 secondi, nella pagina che visualizzi, clicca su *Rimanda* nuova notifica o scopri altre opzioni di accesso e poi scegli se:

- richiedere l'invio di una nuova notifica dall'apposito bottone
- ottenere suggerimenti sulle verifiche da effettuare sullo smartphone, cliccando su «Se non ricevi le notifiche, clicca qui e verifica le impostazioni»
- ripristinare temporaneamente la modalità di autenticazione via SMS, scegliendo l'apposita opzione. Al prossimo accesso all'App dovrai certificare di nuovo il dispositivo.

Area Riservata	Area Riservata	Hanaka nama nafika Sa na ku Kanda na Ku Maka na ku Katana ku ku ku Apapata nafikan, pud shakeen wa kunaa. Jacabad di apa kulkar unita na mai.
Accedi al tuo Digital Banking Ti abbiamo inviato una <b>Notifica</b> sul tuo cellulare per autorizzare l'accesso al tuo Digital Banking.	Accedi al tuo Digital Banking Ti abbiamo inviato una <b>Notifica</b> sul tuo cellulare per autorizzare l'accesso al tuo Digital Banking. Tentativo di autorizzazione fallito. Rimanda nuova notifica o scopri altre opzioni di accesso.	transient      t

# Da App

Dopo aver inserito tutti i dati dell'operazione e visualizzato il riepilogo, **autorizza l'operazione con un tap su conferma**.

Solo quando richiesto inserisci il codice di conferma ricevuto via SMS.



## Da browser

Dopo aver inserito tutti i dati dell'operazione e cliccato su *Continua*, appare un pop up che ti comunica che è stata **inviata una notifica sullo smartphone certificato**.

Apri la notifica che riporta i dettagli dell'operazione e fai tap su Autorizza per confermare.



In alcuni casi, autorizzi l'operazione con un codice di conferma che ricevi via SMS sul numero convalidato.

# **COME FUNZIONA ATM CARDLESS**

Sull'ATM premi il tasto 0 e **inserisci Codice Utente e Password** di accesso. Sullo schermo appare un messaggio che informa dell'**arrivo di una notifica sul dispositivo certificato** per autorizzare l'accesso a Digital Banking.



Autorizza la notifica con un tap e utilizza ATM Cardless.



#### cosa succede se

#### $\rightarrow$ Non ti arriva la notifica sullo smartphone

Dopo 45 secondi appare sull'ATM un bottone *Rimanda nuova notifica* per richiedere l'invio di una nuova notifica.

# **COME FUNZIONA BANCA TELEFONICA**

## Accesso a Banca Telefonica

# da numero convalidato per Digital Banking

- 1. Chiama il numero 800 603030 (o dall'estero +39 0577 382948) opzione 3
- 2. Inserisci la Password di accesso per autenticarti
- 3. Adesso puoi utilizzare Digital Banking tramite Banca Telefonica

## da telefono fisso o da numero non convalidato per Digital Banking

- 1. Chiama il numero 800 603030 (o dall'estero +39 0577 382948) opzione 3
- 2. Inserisci il Codice Utente e la Password di accesso per autenticarti
- 3. Autorizza la notifica che hai ricevuto sullo smartphone certificato
- 4. Adesso puoi utilizzare Digital Banking tramite Banca Telefonica

## Conferma di un'operazione dispositiva

Quando esegui un'operazione dispositiva con Banca Telefonica:

- → al momento della conferma dell'operazione (es. Bonifico, Ricarica cellulare, ecc...) ricevi la notifica sullo smartphone certificato
- → se tutto è corretto, autorizza la notifica che riporta i dettagli dell'operazione che hai richiesto



Se non ti arriva la notifica, dopo 45 secondi l'operatore di Banca Telefonica può re-inviarne una nuova.

# COME SI MODIFICA LA MODALITÀ DI ACCESSO

# Puoi cambiare la modalità di accesso da password a biometria e viceversa in qualsiasi momento:

1. Da Menu/Sicurezza

da App

 $\rightarrow$ 

- 2. Seleziona la Modalità di accesso che preferisci
- 3. Conferma l'operazione con il sistema di accesso in uso

#### Puoi tornare alla modalità di accesso e autorizzazione delle operazioni via SMS in qualsiasi momento:

in autonomia accedendo da Browser	$\rightarrow$	<ol> <li>Da Menu/Profilo/II mio profilo tab Password e sicurez- za &gt; Opzioni di accesso</li> <li>Seleziona la Modalità di accesso Codice SMS</li> <li>Conferma l'operazione autorizzando con un tap la no- tifica che ricevi sul dispositivo certificato</li> </ol>
con il Servizio Clienti	$\rightarrow$	Contatta il numero verde 800603030 (dall'estero +39 0577 382948) e richiedi il passaggio a SMS: ti rispondia- mo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 20:30 e il Sabato dalle 8.30 alle 16.00
nella tua Filiale	$\rightarrow$	Recati nella tua Filiale di riferimento



Ricorda che non puoi utilizzare l'App con la modalità di autenticazione via SMS.

. . . . . . . . . .