

MODULO PER SOLA LETTURA, PRIVO DELLO SPAZIO PER LE FIRME

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

1. DESTINATARI DELL’INFORMATIVA

La presente informativa persegue lo scopo di rappresentare in maniera semplice e trasparente la politica adottata da Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. (la “**Banca**”) in merito al trattamento e alla protezione dei dati personali, ai sensi della normativa, europea e nazionale in materia, tempo per tempo vigente (es. GDPR, D. Lgs. 30.06.2003 n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”).

Questo documento mira, altresì, ad informare l’**interessato** (ovvero la persona fisica a cui si riferiscono i dati personali) in merito allo scopo per cui i suoi dati personali sono utilizzati, con quale modalità e ai diritti riconosciutigli dalla normativa.

L’informativa è rivolta alle seguenti categorie di soggetti (siano essi una persona fisica, una ditta individuale o un libero professionista):

- **clienti** della Banca, ovvero coloro che intrattengono rapporti contrattuali continuativi o che si accingono ad instaurarli;
- clienti occasionali (“**prospect**”), cioè coloro che effettuano operazioni occasionali allo sportello (es. bonifico in contanti, cambio assegno, pagamento di un bollettino);
- **persone fisiche**, a vario titolo, **collegate** a clienti della Banca (es. legali rappresentanti, soci, amministratori, titolari effettivi, procuratori, delegati, garanti) i cui dati potrebbero essere forniti alla Banca nell’ambito del rapporto contrattuale con il cliente, ovvero dal prospect nell’ambito di un’operazione occasionale.

Con riferimento ai dati di terzi, il soggetto che li fornisce alla Banca prende atto che si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge, in particolare per quanto concerne l’individuazione di una idonea base giuridica del trattamento tra quelle previste dal GDPR. Tale soggetto garantisce di conferire alla Banca la più ampia manleva rispetto ad ogni eventuale contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento da illecito trattamento che dovesse pervenire alla Banca da colui a cui si riferiscono i dati. Inoltre, il soggetto che li fornisce si impegna a fornire all’interessato copia della presente informativa in modo che egli sia reso edotto circa i trattamenti effettuati dalla Banca.

2. PRINCIPALI DEFINIZIONI GDPR PRESENTI NELL’INFORMATIVA

- **Dato personale**: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile;
- **trattamento**: qualunque operazione, compiuta con o senza l’ausilio di processi automatizzati, applicati ai dati personali, come la raccolta, la registrazione l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante la trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o distruzione;
- **titolare del trattamento**: la Banca che, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza determina i mezzi e le finalità del trattamento dei dati personali comunque acquisiti;
- **responsabile della protezione dei dati** (“DPO – Data Protection Officer”): è una figura professionale, prevista dal GDPR, esperta nella protezione dei dati che ha il compito di valutare e organizzare la gestione del trattamento dei dati e la loro protezione all’interno di un’impresa.

3. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI



Titolare del trattamento è l'organismo che, singolarmente, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. In questo caso, il Titolare del trattamento è la Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. con sede a Siena, Piazza Salimbeni n. 3.

La Banca ha nominato il Responsabile della protezione dei dati (DPO – Data Protection Officer) che è il soggetto che supporta il Titolare (la Banca) per garantire il corretto trattamento dei dati personali. Il DPO può

essere contattato ai seguenti recapiti per le questioni relative al trattamento e per esercitare i diritti previsti dal GDPR:

- Fax 0577/296520
- privacy@mps.it
- responsabileprotezionedeidati@postacert.gruppo.mps.it
- responsabileprotezionedati@mps.it

4. FONTE DEI DATI



I Dati Personali che tratta la Banca possono essere raccolti direttamente presso l'interessato ovvero presso terzi. La Banca può altresì utilizzare fonti pubbliche e/o pubblicamente accessibili, open data, sistemi di informazioni creditizie e fornitori di informazioni commerciali. I dati personali vengono raccolti dalla Banca:

- direttamente presso l'interessato tramite qualsiasi canale con il quale egli possa interagire con la Banca (es. mezzi di comunicazione a distanza quali web o APP, il servizio di Internet Banking, telefonata, videotelefonata o videochat);
- nel corso della relazione bancaria, per l'erogazione dei servizi (es. modalità di utilizzo dei servizi bancari);
- presso terzi, ad esempio: i) in occasione di operazioni disposte a credito o a debito (ad es. bonifici) da parte di altri Titolari del trattamento, a valere sui rapporti intestati all'interessato; ii) nell'esecuzione di accordi contrattuali stipulati con Partner della Banca (es. società di cui collochiamo i prodotti presso la nostra rete); iii) mediatori creditizi, periti, agenti, amministratori fiduciari (trustee);
- da banche dati pubbliche e private (es. visure catastali/ipotecarie, visure pregiudizievoli/protesti, centrali rischi private ecc.), fonti o archivi pubblici accessibili a chiunque, in osservanza delle normative di riferimento.

In ogni caso, tutti i dati comunque acquisiti dalla Banca vengono trattati mediante strumenti manuali, informatici e telematici, in ossequio alle disposizioni impartite dal GDPR, nonché agli obblighi di riservatezza e sicurezza cui si è sempre ispirata l'attività della medesima.

5. CATEGORIE DEI DATI PERSONALI



La Banca tratta diverse categorie di dati personali (a titolo esemplificativo, dati identificativi quali nome e cognome, codice fiscale, e-mail, dati di contatto). Inoltre, la Banca potrebbe trattare dati «particolari» (quali ad esempio, i dati relativi alla salute o dati biometrici). Di seguito si riportano le categorie dei dati personali trattati dalla Banca.

5.1. Dati personali

Tra i dati personali che la Banca tratta rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

A. Dati identificativi e anagrafici raccolti nell'ambito dell'interazione con la Banca:

- nome, cognome, luogo e data di nascita, residenza;
- informazioni di contatto (es. numero di telefono fisso e mobile, indirizzo di posta e indirizzo email o PEC);
- situazione familiare (es. stato civile, numero dei componenti il nucleo familiare, relazione con altri clienti);
- dati fiscali: codice fiscale/partita iva, regime patrimoniale;
- informazioni sull'istruzione (es. livello di istruzione) e sull'occupazione (es. professione e settore di attività, retribuzione, anzianità lavorativa, ecc.);
- dati relativi a documenti identificativi (es. numero, luogo, data ed ente di rilascio, fotografia); in determinate situazioni la Banca può acquisire anche la fotocopia del documento di riconoscimento, al fine di poter dimostrare di aver correttamente identificato l'interessato;
- registrazioni vocali (es. registrazioni di ordini telefonici o durante la vendita a distanza di prodotti o servizi);

- informazioni relative alla tipologia degli apparecchi digitali utilizzati per l'eventuale Servizio di Digital Banking, smartphone/tablet (es. tipologia dell'apparecchio, sistema operativo, operatore telefonico, indirizzo IP, serial number, device UUID, IMSI, IMEI, WIFI interface, MAC address, SIM, ICCID);
- classificazione come persona politicamente esposta o collegata a persona politicamente esposta.

B. Informazioni relative ai prodotti e servizi intermediati dalla Banca, posseduti o utilizzati dal cliente o verso i quali ha manifestato interesse:

- tipo di prodotti posseduti, servizi utilizzati (es. c/c, deposito titoli, polizza assicurativa TCM);
- informazioni sull'utilizzo dei prodotti e servizi (es. saldo e movimenti del conto corrente o delle carte di pagamento);
- informazioni sulla situazione patrimoniale, reddituale e finanziaria (es. valore immobili, portafoglio titoli/fondi, polizze, dichiarazione dei redditi, spese per mutui ed affitti, andamento della situazione debitoria presso altri intermediari, provenienza dei fondi, movimentazione bancaria riferita a rapporti intrattenuti presso altri intermediari);
- dati relativi alle modalità di interazione con la Banca e di utilizzo dei canali di contatto messi a disposizione (es. filiali, Promotori, siti internet, APP, pagine social, meeting, videochiamate, chat o videochat, e-mail, interviste, conversazioni telefoniche);

C. informazioni sui comportamenti nelle relazioni con il comparto dei servizi finanziari

- informazioni su eventi (es. protesti, pignoramenti, ecc.) e andamenti nei rapporti con terzi intermediari (es. sofferenze, sconfinamenti, ecc.);
- valutazioni sintetiche (es. scoring) emesse da terze parti (es. Crif S.p.A., Cerved, Experian Italia S.p.A. ecc.).

D. informazioni sulle aspettative, conoscenze, abitudini, preferenze e comportamenti, rilevati mediante: i) questionari obbligatori per legge (es. Mifid, KYC, questionario POG), ii) indagini campionarie, iii) analisi dell'utilizzo di prodotti e servizi intermediati dalla banca o da terzi; iv) tramite accesso a banche dati:

- dati idonei a rivelare gusti, preferenze, abitudini di vita, di consumo e di risparmio fornite in risposta a questionari;
- valutazioni di soddisfazione (es. su prodotti e servizi erogati, canali fisici e digitali, gestori della relazione);
- macro-esigenze (es. coperture assicurative legate ad attività sportive o gestione del rischio salute, progetti di vita in ottica di comprendere quali prodotti nel tempo possono essere utili);
- comportamenti (es. hobby, utilizzo canali digitali, utilizzo di servizi di altri intermediari finanziari);
- classificazione dell'interessato secondo la Direttiva Europea MIFID;
- cookies di navigazione sui siti della Banca.

E. video

- immagini riprese tramite gli impianti di videosorveglianza installati dalla Banca per tutelare la sicurezza delle persone e dei beni e per la protezione del patrimonio, nonché per legittimo interesse della Banca;
- immagini o riprese video realizzate a distanza per esigenze connesse all'esecuzione del contratto con il cliente o per eseguire ordini o richieste impartite da quest'ultimo.

5.2. Dati particolari

In relazione a specifiche operazioni o servizi richiesti (es. accensione di polizze vita, pagamento anche in via continuativa - attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio - di quote associative a favore di sindacati e partiti politici), la Banca può venire in possesso di dati definiti "**particolari**" perché da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza dell'interessato a dette associazioni o informazioni sul suo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose, l'orientamento sessuale.

Rientrano nella categoria di dati particolari anche i **dati biometrici**, ovvero i dati ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici; tali dati vengono raccolti dalla Banca, ad esempio, nella sottoscrizione dei contratti con firma grafometrica o mediante gli impianti biometrici ubicati nelle filiali per finalità di sicurezza dei beni e delle persone e prevenzione delle rapine. Dati particolari sono anche le informazioni che consentono di collocare la presenza di un soggetto in un determinato luogo e in un preciso momento (**dati di geolocalizzazione**), ad esempio mediante l'analisi dei luoghi ove siano stati effettuati dei prelievi e dei pagamenti od in relazione alla richiesta di informazione sulla filiale più vicina.

Questi dati, salvo non ricorra una diversa, specifica base giuridica del trattamento, possono essere trattati previo esplicito consenso dell'interessato, ai sensi dell'art. 9, par. 2 lettera a) del GDPR.

5.3. Dati giudiziari

Sono definiti tali i dati relativi a condanne penali e a reati o a misure di sicurezza (art. 10 del GDPR e 2-octies del D. Lgs. 196/2003), evincibili da Conservatorie e/o Cancellerie dei Tribunali (es pregiudizievoli, ipoteche/pignoramenti giudiziari).

Tali dati sono trattati nei limiti in cui il relativo trattamento sia autorizzato dalla normativa applicabile alla Banca ai sensi del GDPR o di altra normativa comunque applicabile.

6. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO



Il trattamento è consentito solamente se sussiste una finalità sostenuta da una base giuridica compresa tra quelle previste dal GDPR: consenso dell'interessato, esecuzione di un contratto, adempimento di obblighi di legge o legittimo interesse (che richiede un'analisi dedicata da parte del Titolare). Di seguito sono riportate le finalità per cui la Banca tratta i dati personali nell'ambito della propria attività, nonché la base giuridica identificata che ne legittima il trattamento:

6.1. Manifestazione del Consenso - Art. 6, comma 1 lettera a) del GDPR; Art. 9, comma 2 lettera a) del GDPR.

Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza alcun pregiudizio per l'eventuale instaurazione o prosecuzione dei rapporti instaurati, scrivendo ai recapiti indicati al par. 12.

Finalità del trattamento

- **Elaborazione di studi e ricerche di mercato**, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca anche su prodotti/servizi di terzi, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali, telefoniche o invio di questionari, nonché indagini atte ad approfondire, successivamente alla chiusura dei rapporti, le motivazioni che hanno determinato il recesso.
- **Iniziative di marketing, invio di newsletter, inviti ad eventi organizzati dalla Banca** (ad esempio, concorsi od operazioni a premi) **promozione o vendita di prodotti e servizi della Banca o di società terze**, effettuate sia con modalità tradizionali (posta cartacea e/o chiamate con operatore), sia con sistemi automatizzati (chiamate senza l'intervento di un operatore, sistema di risposta vocale interattiva, posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, social media, pop-up/push notification ed altri servizi di messaggistica e di comunicazione telematica, area web riservata, APP).
- **Comunicazione, da parte della Banca, dei Suoi dati a società terze** ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, invio di newsletter, inviti ad eventi, concorsi o iniziative a premi, offerte dirette di loro prodotti o servizi.
- **Analisi ed elaborazione di dati ricorrendo ad informazioni di maggior dettaglio** (es. le descrizioni nelle causali di bonifici disposti o ricevuti, pagamenti tramite domiciliazioni bancarie), ricavati sia da fonti interne che da fonti esterne e di tipo anche non strettamente connesso con la relazione bancaria, potenzialmente in grado di fornire informazioni relativamente a preferenze, gusti e comportamenti anche al di fuori della relazione bancaria (es. dall'analisi della categoria merceologica dei negozi presso cui è utilizzata una carta di pagamento possono essere dedotti interessi, hobbies, preferenze).
- **Trattamento di dati particolari nella misura in cui siano strettamente funzionali all'esecuzione di specifiche richieste o all'erogazione di servizi o prodotti avanzati dall'interessato** (es. questionari sulla salute, pagamenti disposti a favore di partiti politici o associazioni religiose).

6.2. Esecuzione del contratto e misure precontrattuali ovvero specifiche richieste dell'interessato - Art. 6, comma 1 lettera b) del GDPR.

Il conferimento dei dati non è obbligatorio ma un eventuale rifiuto a fornirli, anche parzialmente, comporterebbe per la Banca la difficoltà o l'impossibilità di effettuare le operazioni nonché fornire i servizi richiesti.

Finalità del trattamento

- **Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti instaurati**, nonché adempimenti connessi a specifiche richieste anche di natura pre-contrattuale (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, verifiche antifrode e di autenticità dei documenti e dell'identità dell'interessato, adempimento degli obblighi e tutela dei diritti derivanti dai contratti stipulati, anche mediante tecniche di comunicazione a distanza, adempimento di operazioni richieste anche di natura occasionale);
- **Valutazione dell'adeguatezza** di un determinato prodotto o servizio richiesto o proposto all'interessato, anche attraverso un processo automatizzato, al fine di valutare se sia consono alle sue esigenze.

6.3. Obblighi di legge - Art. 6, comma 1 lettera c) del GDPR.

Il conferimento dei dati è obbligatorio in quanto la Banca è tenuta ad adempiere a specifiche normative; un eventuale rifiuto a fornirli, anche parzialmente, comporterebbe per la Banca l'impossibilità di instaurare o gestire i rapporti o eseguire specifiche richieste del cliente.

Finalità del trattamento

- **Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria**, nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e di Controllo (es. Centrale Rischi della Banca d'Italia, raccolta e registrazione dei dati in ottemperanza a quanto richiesto dalla vigente normativa in materia di usura, antiriciclaggio, FATCA e CRS, Mifid, product governance, tenuta della contabilità, trasparenza, monitoraggio dei rischi operativi e creditizi a livello di gruppo bancario, target market, ecc.);
- Richieste o disposizioni impartite da Autorità, Magistratura o Forze dell'ordine.
- Aggiornamento periodico del rating attribuito al cliente, valutazione e monitoraggio del rischio creditizio interno.

6.4. Legittimo interesse della Banca o di terzi - Art. 6, comma 1 lettera f) del GDPR.

Avverso a tale trattamento, che può prevedere anche il ricorso a tecniche di profilazione, l'interessato può esercitare il diritto di opposizione nei limiti di quanto previsto dall'art 21 del GDPR.

Finalità del trattamento

Questa condizione di liceità del trattamento ricorre quanto la Banca o un terzo perseguono un legittimo interesse nel trattare i dati degli interessati, dopo aver valutato che non siano compromessi i loro diritti e libertà. Nel ricorrere a tale trattamento la Banca effettua una valutazione documentata (Legitimate Interest Assessment "LIA") in modo da poter dimostrare che il trattamento è necessario al perseguimento di un interesse, concreto e attuale, e non prevale sugli interessi, i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

La Banca ricorre a questa condizione, ad esempio, per finalità legate alla gestione di eventuali reclami e/o controversie di qualsiasi natura, prevenzione delle frodi, sicurezza delle persone e dei dati.

L'elenco completo e aggiornato dei trattamenti basati sul legittimo interesse è consultabile nel sito www.mps.it, in filiale oppure può essere richiesto ai recapiti indicati al par. 13.

7. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per il perseguimento delle finalità sopra descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse, nel rispetto delle disposizioni previste dal GDPR e dalla normativa vigente e comunque in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, sia quando l'utilizzo avviene con strumenti tradizionali sia quando la Banca si avvale di canali distributivi telematici o innovativi quali, ad esempio, home banking, banca telefonica e altri strumenti multimediali.

Sempre per il perseguimento delle finalità sopra descritte, ove indicato in relazione allo specifico trattamento dei dati personali, è possibile il ricorso a sistemi automatizzati ai sensi dell'art. 22 del GDPR: ciò può avvenire, ad esempio, per elaborazioni statistiche e di profilazione della clientela, con eventuale attribuzione anche di giudizi sintetici o punteggi, volta a prevedere il comportamento della clientela nel contesto della relazione con la banca e i partner di cui la stessa intermedia i prodotti e servizi.

8. VALUTAZIONE PROFILATA DEL RISCHIO CREDITIZIO

In ottica di sana e prudente gestione, la normativa europea e nazionale prevede che la Banca valuti adeguatamente il rischio di credito in relazione a finanziamenti o altre esposizioni (es. garanzie, fidejussioni, ecc.), sia al momento della concessione di un affidamento sia successivamente, durante il monitoraggio del rapporto o in caso di eventuali sconfinamenti dei conti correnti accessi presso il Gruppo MPS. A tal proposito viene effettuata una valutazione del rischio di credito anche nell'interesse del consumatore, con l'obiettivo di assicurare che il finanziamento richiesto sia sostenibile nel tempo. **Per maggiori informazioni si invita a prender visione del relativo allegato presente nel sito www.mps.it.**

9. MODALITÀ, LOGICHE E CONSEGUENZE DEL RICORSO A INTELLIGENZA ARTIFICIALE



Inoltre, per il perseguimento delle finalità sopra descritte e al fine di migliorare la capacità di prendere decisioni informate basate sui dati aziendali, può accadere che i dati personali siano trattati mediante Sistemi di Intelligenza Artificiale ("Sistemi di AI"), ossia servizi di "Business Intelligence Generativa" basati su sistemi conversazionali (Conversational AI) avanzati oppure sistemi di analisi che si avvalgono anche di tecniche di Machine Learning o altri modelli statistici, diretti a monitorare i dati in modo proattivo, analizzarli e identificare eventi di interesse. A tal fine, l'addestramento (o "training") dei Sistemi di AI consisterà nella definizione e nel perfezionamento di modelli analitici/statistici complessi in grado di generare autonomamente previsioni, raccomandazioni e decisioni, ed in particolare di: (I) descrivere e prevedere scelte, abitudini e propensioni dell'interessato in ambito economico-finanziario e (II) supportare le decisioni della Banca nell'ambito delle proprie attività. L'addestramento dei Sistemi di AI può avvenire anche sulla base di un processo di apprendimento automatico fondato, in tutto o in parte, sullo studio dei dati storici riferiti all'interessato che sono utilizzati quali dati di input dal Sistema di AI. I contenuti prodotti dai Sistemi di AI saranno revisionati da personale umano per garantirne la sicurezza, la qualità e l'assenza di discriminazioni. Tali sistemi, saranno previamente valutati fin dalla progettazione al fine di integrare requisiti e misure appropriate, nel pieno rispetto del Regolamento UE n.1689 del 13 giugno 2024, affinché i diritti e le libertà fondamentali siano tutelati anche ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali.

L'elenco completo e aggiornato dei trattamenti in relazione ai quali sono utilizzati Sistemi di AI è consultabile nel sito www.mps.it, in filiale oppure può essere richiesto ai recapiti indicati al par. 13.

10. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI



I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario all'adempimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto dei termini prescrizionali o dei diversi termini eventualmente stabiliti dalla legge per la relativa conservazione. In linea generale, i dati sono conservati per 10 anni a decorrere dalla data di chiusura dell'ultimo rapporto contrattuale del cliente o, per le singole operazioni occasionali, dalla data in cui è stata disposta l'operazione. Può accadere che i dati siano conservati per un tempo maggiore, nel caso in cui sia necessario conservarli per esigenze di tutela dei diritti del Titolare.

Quanto ai dati frutto di attività di profilazione saranno conservati negli archivi della Banca al massimo per 12 mesi, trascorsi i quali verranno cancellati o resi anonimi.

11. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI



Per il perseguimento delle finalità indicate e nel rispetto delle condizioni di liceità del trattamento previste dal GDPR, la Banca può comunicare i dati a determinati soggetti, anche esteri (al riguardo, si veda il successivo capitolo relativo al trasferimento dei dati all'estero), che appartengono alle seguenti categorie e utilizzano i dati ricevuti in qualità di autonomi Titolari, ovvero come Responsabili del trattamento ex art. 28 del GDPR.

Ad esempio, possono venire a conoscenza dei dati personali i seguenti destinatari:

- soggetti a cui la comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge;
- soggetti potenzialmente interessati all'acquisizione crediti o rapporti giuridici;
- intermediari finanziari o società controllate o collegate appartenenti al Gruppo Montepaschi, agenzie o filiali della medesima Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.;
- soggetti che svolgono servizi di varia natura, funzionali all'attività della Banca (es. servizi bancari, finanziari e assicurativi, lavorazione, stampa, trasmissione delle comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione elettronica e cartacea della documentazione, servizi di elaborazione e trasmissione dati, servizi informatici, società di recupero crediti, società che offrono assistenza, pubblicità e vendita alla clientela, studi di consulenza, periti, notai, studi legali anche in ambito contenzioso, pubblici funzionari, società di rating o di revisione, società ed enti convenzionati di qualsiasi natura.

L'elenco completo e aggiornato delle categorie di destinatari è consultabile nel sito www.mps.it, in filiale oppure può essere richiesto ai recapiti indicati al par. 13.

Si precisa che in taluni contesti la Banca opera in qualità di Responsabile del trattamento (art. 28 del GDPR) nominata tale da altri Titolari del trattamento: ricorre questa circostanza qualora nell'ambito di servizi definiti a livello contrattuale, la Banca procede a trattamenti di dati personali per conto di altri Titolari del trattamento (es. servizio di tesoreria, distribuzione di prodotti assicurativi, servizi erogati a favore di altre aziende del Gruppo MPS, etc.). **Maggiori informazioni possono essere richieste ai recapiti indicati al par. 13.**

12. TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO



Per talune attività la Banca utilizza soggetti di fiducia - operanti talvolta anche al di fuori dell'Unione Europea - che svolgono per conto della Banca stessa compiti di natura tecnica, organizzativa o gestionale. In tal caso, il trasferimento dei dati avviene sulla base delle ipotesi previste dalla vigente normativa (capo V del GDPR - Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali), tra cui l'applicazione di clausole contrattuali standard definite dalla Commissione Europea per i trasferimenti verso società terze o la verifica della presenza di un giudizio di adeguatezza del sistema di protezione dei dati personali del paese importatore.

In particolare, per eseguire operazioni finanziarie (ad esempio, un bonifico transfrontaliero) e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela, è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale, gestito dalla "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT) che potrebbe trasmettere e/o conservare i dati in un server della società sito negli Stati Uniti d'America (USA). **Per maggiori informazioni si invita a prender visione della specifica informativa presente nel sito www.mps.it.**

13. DIRITTI DELL'INTERESSATO



L'interessato può esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR:

- **accesso**, ovvero di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, di conoscerne l'origine, nonché la logica e le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati possono essere comunicati, la determinazione del periodo di conservazione qualora sia possibile definirlo ed, infine, l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, con indicazione delle informazioni sulla logica utilizzata e le conseguenze previste di tale trattamento;
- **rettifica** dei dati inesatti;
- **cancellazione** (c.d. diritto all'oblio), nel caso in cui i dati non siano più necessari rispetto alle finalità della raccolta e successivo trattamento, ovvero nel caso in cui l'interessato abbia revocato il consenso al trattamento (laddove detto consenso sia previsto come facoltativo ovvero non sussista altra base giuridica per il trattamento);
- **limitazione**, il diritto di ottenere da parte della Banca la limitazione del trattamento dei dati personali. In alcuni casi la Banca si riserva di consentire l'accesso ad un ristretto numero di persone allo scopo di garantire comunque la sicurezza, l'integrità e la correttezza dei suddetti dati;
- **portabilità**, il diritto di ricevere in un formato strutturato e di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che riguardano l'interessato, con possibilità di trasmetterli ad un altro Titolare. Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (ad esempio, archivi o registri cartacei); inoltre, sono oggetto di portabilità solo i dati trattati con il consenso dell'interessato e solo se i dati sono stati forniti dall'interessato medesimo;
- **opposizione**, cioè il diritto di opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare tra cui vi rientra anche il diritto di revoca al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o newsletter, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, di rilevazione del grado di soddisfazione e per i trattamenti connessi all'attività di profilazione. Il diritto di opposizione si riterrà esteso alla ricezione delle comunicazioni promozionali effettuate sia con i sistemi tradizionali che automatizzati, salva la possibilità di esprimere il consenso per le sole modalità di contatto tradizionali;
- **reclamo** da inviare al Garante per la Protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it; www.gpdp.it), piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma (garante@gpdp.it; telefono + 39 06 69677.1; fax + 39 06 69677.3785).

Inoltre, ai sensi dell'art. 7, comma 3 del GDPR è riconosciuto il diritto di revocare il consenso in qualsiasi

momento; la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

La Banca fornisce all'interessato le informazioni relative al diritto esercitato senza ritardo e al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta, prorogabile di ulteriori due mesi, se necessario. L'interessato verrà informato di tale proroga.

La Banca, infine, si riserva il diritto di chiedere qualsiasi informazione atta a identificare puntualmente l'interessato. Si precisa che, in linea generale, l'esercizio dei diritti è gratuito, ferma restando la facoltà della Banca di richiedere un contributo nel caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (perché ripetitive).

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra l'interessato potrà rivolgersi direttamente alla filiale presso la quale sono intrattenuti i rapporti e/o viene richiesta l'esecuzione di operazioni anche di natura occasionale o la prestazione di servizi, ovvero ai seguenti recapiti:

Responsabile della Protezione dei Dati
Via A. Moro n. 11/13 - 53100 Siena;
Fax 0577/296520
privacy@mps.it
responsabileprotezionedeidati@postacert.gruppo.mps.it
responsabileprotezionedati@mps.it

14. REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI

La Banca informa l'interessato, ovvero il soggetto che non possiede alcun rapporto attivo con la Banca oppure tale rapporto è cessato per qualsiasi motivo da più di 30 giorni, che ha la possibilità di iscrivere la propria utenza telefonica, anche mobile, e/o il recapito postale (purché inserito nei pubblici elenchi) al **Registro Pubblico delle Opposizioni** di cui al D.P.R. 27.01.22, nr. 26; in tal caso la Banca, in relazione alle finalità di marketing (invio di materiale pubblicitario, vendita diretta comunicazioni commerciali, ricerche di mercato), non procederà a contattarlo tramite chiamata alla suddetta utenza, né invierà alcuna comunicazione cartacea al recapito postale presente negli elenchi pubblici. Nel caso in cui i rapporti con la Banca siano ancora in corso all'atto della iscrizione, la Banca, potrà comunque impiegare i suddetti mezzi per le ridette finalità sulla base dei consensi eventualmente rilasciati. Nel caso in cui i rapporti bancari, all'atto dell'iscrizione, siano conclusi ma da meno di 30 giorni, la Banca potrà continuare a contattare l'interessato con le suddette modalità per offerte/proposte commerciali, fino al compimento di tale periodo, sulla base dei consensi prestati.

Per maggiori informazioni o per iscriversi al Registro Pubblico delle Opposizioni consultare il sito <https://registrodelleopposizioni.it/>.

15. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La Banca si riserva la facoltà di aggiornare e/o integrare il presente testo a seguito di sopraggiunti interventi normativi o per altre esigenze del Titolare del Trattamento. Il testo dell'informativa costantemente aggiornato è disponibile nel sito www.mps.it, nel Digital Banking o scrivendo ai recapiti sopra indicati al par. 13.

16. LICENZE

Le icone della presente informativa sono elaborate dal Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC, per il loro utilizzo sono rispettate le condizioni della licenza CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.it>).

Alla **Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.**

MANIFESTAZIONI DI VOLONTA' PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per quanto riguarda il trattamento delle **categorie particolari** di dati personali, già acquisiti o che saranno acquisiti dalla Banca

nei limiti in cui siano strettamente necessari e strumentali all'espletamento dei compiti inerenti la prestazione dei servizi o delle operazioni da me richieste,

Do / Nego il consenso

a detto trattamento, consapevole che in mancanza del mio consenso la Banca non potrà dar corso alle operazioni da me richieste.

Per quanto riguarda i trattamenti, da parte della Banca, dei dati ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi, invio di newsletter, inviti ad eventi, concorsi o iniziative a premi organizzati dalla Banca, offerte dirette di prodotti o servizi della Banca, attuate tramite modalità automatizzate e/o tradizionali di contatto,

Do/ Nego il consenso

Per quanto riguarda i trattamenti, da parte della Banca, dei dati ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi resi, invio di newsletter, inviti ad eventi, concorsi o iniziative a premi, offerte dirette di prodotti o servizi di **società terze**, attuate tramite modalità automatizzate e/o tradizionali di contatto,

Do/ Nego il consenso

Per quanto riguarda la comunicazione, da parte della Banca, dei dati **a società terze** ai fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, invio di newsletter, inviti ad eventi, concorsi o iniziative a premi, offerte dirette di loro prodotti o servizi,

Do/ Nego il consenso

Per quanto riguarda il trattamento, da parte della Banca, per l'individuazione e lo studio di servizi/ prodotti offerti o intermediati dalla Banca di mio potenziale interesse, preferenza, probabilità di acquisto o, se già posseduti, di abbandono, o volte a prevedere e prevenire eventuali irregolarità ed inadempienze nei pagamenti, effettuato tramite l'analisi dei dati di maggior dettaglio ricavati sia da fonti interne che da fonti esterne e di tipo anche non strettamente connesso con la relazione bancaria, potenzialmente in grado di fornire informazioni relativamente a preferenze, gusti e comportamenti anche al di fuori della relazione bancaria

Do/ Nego il consenso