

MANUALE RESET DELLA PASSWORD DI ACCESSO PER L'UTENTE PRIMARIO

INFO E ASSISTENZA

Dall'Italia: 800 916090 (numero verde)

Dall'estero: +39 049 5696062 (a pagamento)

Q TO Q KK O RR Q

Questa guida è rivolta agli utenti primari di PasKey aziendaonline che abbiano necessità di recuperare la password di accesso, prima di bloccarsi.

Per recuperare la password da remoto (senza andare in filiale) ti occorrono:

- l'email associata al tuo utente
- le risposte alle domande di sicurezza
- il numero di rapporto telematico (RT)

K

È la casella di posta elettronica associata all'utente primario (modificabile solo da filiale).

R Q S

Sono quelle che vengono impostate direttamente dall'utente dopo il primo accesso oppure dopo una rigenerazione richiesta in filiale. Occorre ricordare le risposte fornite a tali domande.

T Q Q 00 QS S K S

È il numero associato al contratto di internet banking dell'azienda. Si trova sul modulo con le credenziali di accesso (allegato al contratto di Paskey aziendaonline) oppure rigenerato a seguito della richiesta di nuova password in filiale. È un codice composto da 10 numeri, riportati nel formato "12345-67890".

Per recuperare la password da remoto verrà richiesto di inserire una parte (6 cifre) del numero di Rapporto Telematico. Ad esempio, può essere richiesto di inserire le 6 cifre dalla quarta alla nona ("12345-67890"); in tal caso si deve inserire "456789" (senza il trattino).