



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472



MANUALE RESET DELLA PASSWORD DI ACCESSO PER L'UTENTE PRIMARIO

INFO E ASSISTENZA

Dall'Italia: 800 916090 (numero verde)

Dall'estero: +39 049 5696062 (a pagamento)

RECUPERO DELLA PASSWORD

Questa guida è rivolta agli utenti primari di PasKey aziendaonline che abbiano necessità di recuperare in autonomia la password di accesso, prima di bloccarsi o con postazione bloccata.

Per recuperare la password da remoto (senza doverti recare in filiale) ti occorrono:

- l'email associata al tuo utente
- le risposte alle domande di sicurezza
- il codice fornito dalla filiale

EMAIL

È la casella di posta elettronica associata all'utente primario (modificabile solo dalla filiale).

DOMANDE SEGRETE

Sono impostate direttamente dall'utente dopo il primo accesso oppure dopo una rigenerazione richiesta in filiale.

Occorre ricordare le risposte fornite a tali domande.

CODICE FORNITO DALLA FILIALE

È il numero associato al contratto di internet banking dell'azienda.

È riportato sul modulo delle credenziali di accesso (allegato al contratto di Paskey aziendaonline in fase di vendita) oppure sul modulo rigenerato dalla filiale a seguito della richiesta di una nuova password.

Verrà richiesto in fase di recupero password da remoto.

La procedura di recupero password non è consentita per gli utenti secondari.