

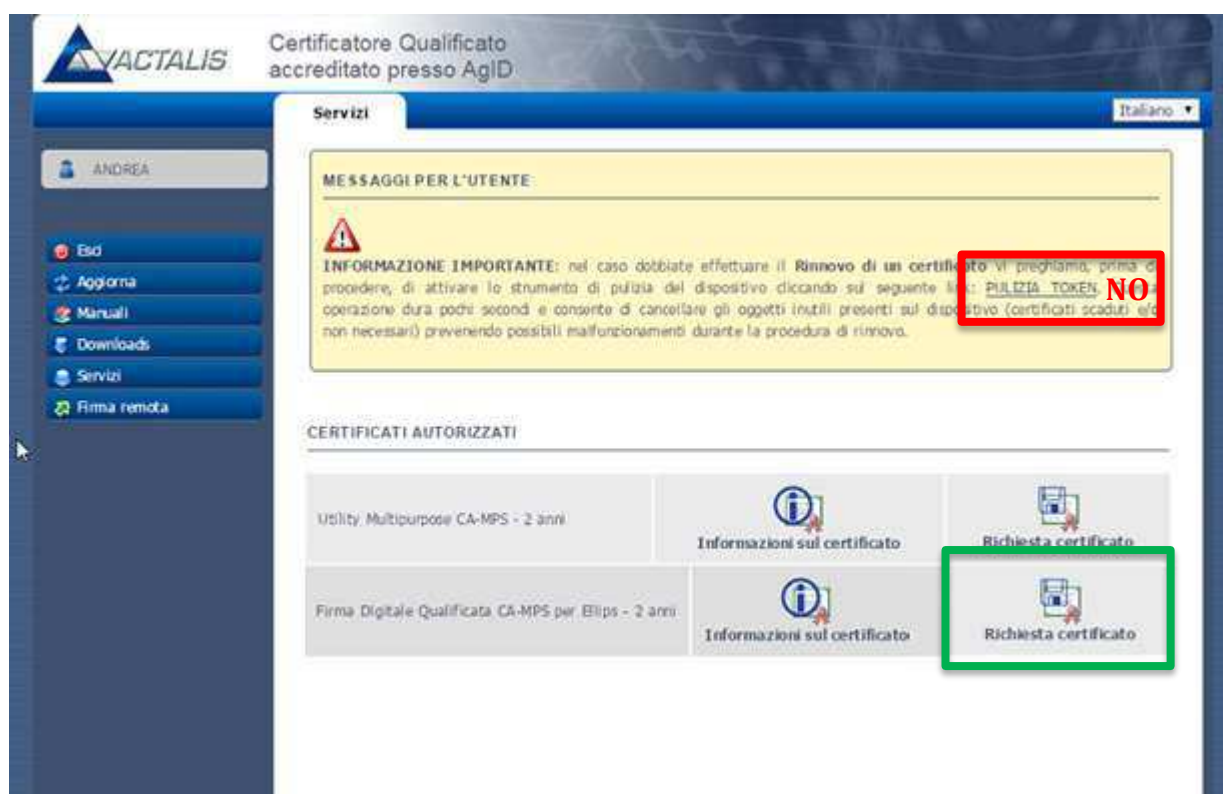
## Download certificato di firma digitale

Per scaricare il certificato per la prima volta o per rinnovarlo a partire da un mese prima della scadenza è sufficiente accedere al sito <http://www.actalis.it>.


Nel box Accesso utenti inserire il proprio Codice Fiscale e il Codice Riservato Personale, consegnato dalla filiale in una busta separata rispetto alla smartcard.



Nella pagina che si apre sarà possibile scaricare il certificato di Firma Digitale Qualificata. La **funzione Pulizia Token presente nella pagina deve essere ignorata.**



Una volta scaricato il certificato la propria firma digitale può essere utilizzata tramite il software gratuito File Protector (scaricabile da <http://firmadigitale.mps.it/>), accedendo con il Pin consegnato nella busta della smartcard.

Se il primo download del certificato dal sito di Actalis non va a buon fine, aprire File Protector . Dopo aver fatto login con il Pin, selezionare il menu **Strumenti e opzioni > Gestione dispositivo** e cliccare **Richiedi Certificato**.



In caso di rinnovo del certificato File Protector non può essere utilizzato, in questo caso è necessario accedere al sito <http://www.actalis.it>.

Per assistenza contattare:

Numero verde **800-104455**, per l'assistenza dall'Italia.

Numero a pagamento +39 0577 381699, per l'assistenza dall'estero.

Posta elettronica: [paschiintesoreria@mps.it](mailto:paschiintesoreria@mps.it)