

# Digital Banking

Funzionalità	Internet Banking e App	Banca Telefonica	ATM Cardless
<b>Conti</b>			
Coordinate Bancarie	✓	✓	✗
Lista Movimenti e saldo C/C	✓	✓	✓
Lista Movimenti e saldo C/C in valuta <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Condizioni e tassi	✓	✓	✗
Servizi e prodotti collegati	✓	✓	✗
Ricerca Assegni <sup>4</sup>	✓	✓	✓
Salvadanaio (solo per i Clienti con Conto MPS Mio, MPS One e MPS Mio Futuro):			
• Movimenti Linea Libera	✓	✓	✗
• Trasferimento Linea Libera (disponibile solo per clienti con Conto MPS One e MPS Mio Futuro)	✓	✓	✗
• Consultazione Linee a Tempo <sup>4</sup>	✓	✓	✗
• Trasferimento Linea a Tempo <sup>4</sup>	✓	✓	✗
Consultazione Conto Italiano di Deposito <sup>4</sup>	✓	✗	✗
<b>Pagamenti</b>			
Bonifici:			
• Bonifico Agevolazione Fiscale <sup>4</sup>	✓	✗	✗
• Bonifico Agevolazione Fiscale con carta MPS Spider e Quickcard Plus <sup>4</sup>	✓	✗	✗
• Bonifico SEPA	✓	✓	✗
• Bonifico SEPA, Bonifico Agevolazione Fiscale e Giroconto istantaneo	✓	✓	✗
• Bonifico SEPA con carta MPS Spider e Quickcard Plus <sup>4</sup>	✓	✗	✗
• Revoca Bonifico SEPA (non disponibile per bonifici da carta MPS Spider e QuickKard Plus)	✓	✓	✗
• Revoca Bonifico Agevolazione Fiscale <sup>4</sup>	✓	✗	✗
• Bonifico estero <sup>4</sup>	✓	✓	✗
Pagamento F24 (da App solo F24 semplificato) <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Giroconto <sup>4</sup>	✓	✓	✗
Pagamento Bollettini postali da conto corrente <sup>4</sup>	✓	✓	✗

Funzionalità	Internet Banking e App	Banca Telefonica <sup>4</sup>	ATM Cardless <sup>4</sup>
Pagamento Bollettini postali con carta MPS Spider e Quickcard Plus <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Pagamento MAV bancari e postali da conto corrente <sup>4</sup>	✓	✓	✗
Pagamento MAV bancari e postali con carta MPS Spider e Quickcard Plus <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Pagamento RAV da conto corrente <sup>4</sup>	✓	✓	✗
Pagamento RAV con carta MPS Spider e Quickcard Plus <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Pagamento Bollo Veicoli	✓	✓	✗
CBILL <sup>4</sup> :			
• Pagamento Bollette	✓	✓	✗
• Ricerca Bollette	✓	✓	✗
BANCOMAT Pay® (attivazione servizio) <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Pagamento Ri.Ba. <sup>4</sup>	✓	✓	✗
Ricarica Cellulare	✓	✓	✗
Ricarica Cellulare con carta MPS Spider <sup>4</sup>	✓	✗	✗
My Bank	✓	✗	✗
Versamento contanti su Conto Corrente <sup>4</sup>	✗	✗	✓
Versamento assegni su Conto Corrente <sup>4</sup>	✗	✗	✓
<b>Archivio Pagamenti</b>			
Bollettini/MAV/RAV/CBILL <sup>4</sup>	✓	✓	✗
Bollo veicoli	✓	✓	✗
Bonifico	✓	✓	✗
Bonifico Agevolazione Fiscale <sup>4</sup>	✓	✓	✗
Canone Rai <sup>4</sup>	✓	✓	✗
F24 <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Giroconto	✓	✓	✗
Ricarica carta prepagata <sup>4</sup>	✓	✓	✗
Ricarica cellulare	✓	✓	✗
Domiciliazioni utenze <sup>4</sup>	✓	✓	✗
Domiciliazioni mandati <sup>4</sup>	✓	✓	✗

Funzionalità	Internet Banking e App	Banca Telefonica <sup>4</sup>	ATM Cardless <sup>4</sup>
<b>Carte<sup>4</sup></b>			
Carte di debito e prepagate (informazioni e gestione):			
• Carta Montepaschi Debit MasterCard	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
• Mondo Card	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
• MPS Euroshop	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
• MPS Spider	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
• Krystal Best	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
• Carte Quickard	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
Gestione 3D Secure Code e PIN online:			
• MPS Spider	✓	✗	✗
• Krystal Best	✓	✗	✗
• Carte Quickard	✓	✗	✗
• Mondo Card Web	✓	✗	✗
• Carta Montepaschi Debit MasterCard	✓	✗	✗
Visualizza PIN (solo per Carta Montepaschi Debit MasterCard)	✓	✗	✗
Abilitazione carte di pagamento su Google Pay	✓ <sup>1</sup>	✗	✗
Abilitazione carte di pagamento su Apple Pay	✓ <sup>1</sup>	✗	✗
Sblocco carta bloccata per superamento tentativi errati su PIN:			
• MPS Spider	✗	✓	✗
• Krystal	✗	✓	✗
• MPS Euroshop	✗	✓	✗
• Mondo Card	✗	✓	✗
• Carta Montepaschi Debit MasterCard	✗	✗	✗
Girocarta prepagata da carta MPS Spider e da Quickard Plus	✓	✗	✗
Lista Movimenti carte Quickard e MPS Spider	✓	✓	✗
Attivazione/Disattivazione Quickard e MPS Spider	✓	✗	✗
Reinvio PIN via SMS carte Quickard	✓	✓	✗
Ricarica Carta Prepagata	✓	✗	✗
Saldo Carte Prepagate	✓	✓	✗
Accesso Area Clienti Carte Revolving (solo per clienti con carte revolving Consum.it)	✓	✗	✗
Accesso Area Titolari carte di credito (solo per clienti con carte di credito Banca MPS)	✓	✗	✗
Richiesta carta American Express	✓	✗	✗

Funzionalità	Internet Banking e App	Banca Telefonica <sup>4</sup>	ATM Cardless <sup>4</sup>
<b>Finanziamenti<sup>4</sup></b>			
Consultazione Prestiti personali	✓	✓	✗
Certificazione interessi passivi del mutuo	✗	✓	✗
Richiedi Prestito Personale	✓	✗	✗
<b>Polizze<sup>4</sup></b>			
Le mie polizze	✓	✓	✗
Rinnovo polizza Auto	✓	✗	✗
Accesso Area Clienti AXA	✓	✗	✗
<b>Compravendita Titoli<sup>4</sup></b>			
Alert	✓	✓	✗
Book a 5 livelli	✓	✓	✗
Compravendita titoli	✓	✓	✗
Monitor ordini titoli	✓	✓	✗
Ricerca Titoli	✓	✓	✗
Ricerche avanzate:			
• Bond selector	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
• CW&Certificates selector	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
• ETF selector	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
• Le mie ricerche	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
• Stock selector	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
Schede titoli	✓	✓	✗
Watchlist	✓	✓	✗
Indici	✓	✓	✗
Posizione Fiscale	✓	✓	✗
<b>Fondi e Sicav<sup>4</sup></b>			
Sottoscrizione	✓	✗	✗
Monitor ordini fondi	✓	✓	✗
Switch, rimborso e sottoscrizione nuove quote PIC	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Sottoscrizione, interrogazione PAC	✓	✗	✗
Rimborso PAC	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
<b>Portafoglio Titoli<sup>4</sup></b>			
Gestione Profilo (attivazione Indici e tempo reale su Trading)	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Movimenti deposito titoli	✓	✓	✗
Questionario MiFID	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Situazione portafoglio (Dossier Titoli)	✓	✓	✓

Funzionalità	Internet Banking e App	Banca Telefonica <sup>4</sup>	ATM Cardless <sup>4</sup>
Visualizzazione Piani Individuali di Risparmio (PIR)	✓	✗	✗
Visualizzazione Gestioni Patrimoniali	✓	✗	✗
Assemblee Societarie			
• Partecipazione e deleghe assemblee	✓	✗	✗
• Archivio assemblee	✓	✗	✗
<b>Mercati*<sup>4</sup></b>			
Mercati in sintesi	✓	✓	✗
News	✓	✓	✗
Trading sezione specifica per Indici	✓	✓	✗
<b>Notifiche e Documenti</b>			
Documenti Online <sup>4</sup> :			
• Consultazione Documenti Online	✓	✓	✗
• Gestione Documenti Online	✓	✓	✗
• Gestione Documenti Online Mutui	✓	✓	✗
Documenti Digitali <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Gestione notifiche	✓	✓	✗
Cassetto Digitale <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Firma Documenti con FDR <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Invia Feedback	✓	✗	✗
<b>Profilo Personale</b>			
Accesso alla Posta Elettronica Certificata (PEC) <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Recesso dalla Posta Elettronica Certificata (PEC) <sup>4</sup>	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Sottoscrizione, Riattivazione e Rinnovo Firma Digitale Remota (FDR) <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Revoca, Sospensione	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Gestione Massimali	✓ <sup>4</sup>	✓	✗
Storico Variazioni	✓ <sup>2,4</sup>	✓	✗
Autorizzazione Terze Parti (rilascio e gestione consenso e interrogazione accessi) <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Scadenze (inserimento memo nel Calendario)	✓	✗	✗
Cambio indirizzo di corrispondenza e di residenza <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Cambio Password di accesso	✓	✗	✗
Attivazione/disattivazione Banca Telefonica <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Impostazione indirizzo email come Codice Utente	✓	✗	✗
Personalizzazione visualizzazione rapporti e prodotti	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
Impostazione/modifica nickname	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Riepilogo ultimi accessi	✓	✗	✗

Funzionalità	Internet Banking e App	Banca Telefonica <sup>4</sup>	ATM Cardless <sup>4</sup>
Rubrica	✓	✓	✗
Variatione profili Privacy <sup>4</sup>	✓	✗	✗
Consultazione stato richieste online <sup>4</sup>	✓	✓	✗
Passaggio da SMS a Mobile Token	✓ <sup>1</sup>	✗	✗
Passaggio da Mobile Token a SMS	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Rinnovo documento d'identità <sup>4</sup>	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
<b>Supporto</b>			
FAQ e contatti	✓	✗	✗
Sito di supporto	✓	✗	✗
Ricerca Filiali e ATM	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
<b>Sicurezza</b>			
	<b>Area Riservata</b>	<b>Servizio Clienti<sup>4</sup></b>	
Recupero Codice Utente	✓	✓	
Reset Password	✓	✓	
Reset Password Blu	✓	✗	
Ripristino SMS	✓ <sup>2</sup>	✓	
Cambio indirizzo email convalidato	✓	✓	
Cambio numero telefono convalidato <sup>4</sup>	✗	✓	

\* **Mercati disponibili:** Borsa Italiana (Euronext Milan, GEM, Vorxel, Euronext MIV Milan, Euronext Growth Milan, Euronext Access Milan, MOT, EuroTLX, ETFplus, SeDex), Euronext Paris, Euronext Amsterdam, Euronext Brussels, Euronext Lisbon, London Stock Exchange, Deutsche Börse (XETRA), NASDAQ, NYSE e NYSE American (Amex), IBEX 35 (BME Madrid).

<sup>1</sup> disponibile solo su App <sup>2</sup> disponibile solo su desktop <sup>3</sup> solo informazioni <sup>4</sup> non disponibile su Digital Banking intestato a minore