MONTE DEI PASCHI DI SIENA
BANCA DAL 1472

# Dichiarazione di accessibilità sito web WOF (Web Online Factoring)

per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

**Dichiarazione**

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a *WOF - Web Online Factoring* (per accesso da *PasKey aziendaonline*: https://aziendaonline.mps.it/; per accesso diretto: https://wof.mps.it/).

**Stato di conformità: Parzialmente conforme**

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice. A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

**Contenuti non accessibili**

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi legati **all'inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4**:

- C.9.1.1.1 - Non tutti i contenuti non testuali presentati all'utente hanno un'alternativa testuale che svolga la stessa funzione;
- C.9.1.3.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.9.1.4.1 - In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.9.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (Es. i logotipi);
- C.9.1.4.4 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 percento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente;
- C.9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.9.2.1.1 - Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);
- C.9.2.4.1 - Manca un meccanismo per saltare i blocchi di contenuto che si ripetono su più sezioni;
- C.9.2.4.2 - Alcune sezioni non hanno titoli che ne descrivono l'argomento o la finalità;
- C.9.2.4.3 - In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.9.2.4.4 - Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del

collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;

- C.9.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus;
- C.9.3.1.1 - In alcune pagine non è definita la lingua;
- C.9.3.2.3 - Alcuni dei meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, non appaiono nello stesso ordine;
- C.9.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente;
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script…), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- C.9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.

**Redazione della dichiarazione di accessibilità**

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/09/2026

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione **effettuata da terzi**.

**Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore**

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo e-mail *accessibile@mps.it*, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità sito web WOF".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina Reclami e Ricorsi.

**Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID: https://www.agid.gov.it/it/ambiti-intervento/accessibilita-usabilita.

**Informazioni sul sito**

- La data di pubblicazione del sito web Web Online Factoring: 01/04/22
- Sono stati effettuati i test di usabilità: no

**Informazioni sulla struttura**

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **1.146** (aggiornamento al 01/07/2026 e riferito a Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.)
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **57** (aggiornamento al 01/07/2026 e riferito a Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.)