

# **Allegato 1 alle linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici**

**Modello di dichiarazione di accessibilità  
applicazione mobile Banca MPS per i soggetti di  
cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio  
2004, n.4**



Banca Monte dei Paschi di Siena si impegna a rendere l'URL accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito:

<https://retialternative.mps.it/> di Banca MPS.

## Stato di conformità: Non conforme

Questo sito WEB risulta non conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per il seguente motivo:

a) inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- le dimensioni del font non sono modificabili
- i Documenti e l'interfaccia grafica non risultano leggibili con screen reader

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 04/09/2025

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da:

- un'autovalutazione

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

In caso di segnalazioni contattare:

- per posta elettronica al seguente indirizzo: [accessibile@mps.it](mailto:accessibile@mps.it)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link:

[protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito Banca MPS: anno 2009
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: si

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **1152** (aggiornamento al 01/06/2025 e riferito a tutto il Gruppo)
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **58** (aggiornamento al 01/06/2025 e riferito a tutto il Gruppo)

BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA S.p.A. - Sede sociale in Siena, Piazza Salimbeni, 3 - [www.mps.it](http://www.mps.it)

Capitale Sociale: € 7.453.450.788,44 alla data del 15 novembre 2022 - Codice Fiscale ed iscrizione al Registro delle Imprese di Arezzo - Siena n. 00884060526 - GRUPPO IVA MPS - Partita IVA n. 01483500524 - Gruppo Bancario Monte dei Paschi di Siena - Codice Banca e Codice Gruppo n. 1030 - Iscritta all'Albo presso la Banca d'Italia al n. 5274 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia