Dichiarazione di accessibilità sito web

online.mps.it per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a online.mps.it.

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall' appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi legati **all'inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4**:

Per le pagine web

A livello generale:

- WCAG 1.3.1 - Intestazioni di pagina: Le pagine presentano un salto di livello nella gerarchia delle intestazioni. Un heading saltato rompe la relazione gerarchica tra sezioni;
- WCAG 1.3.1 - Modulo antiriciclaggio – radiogroup: Label del gruppo di radio button associata tramite attributo for, non idoneo per collegare più controlli; risulta quindi "orphaned label";
- WCAG 2.2.1 - Attivazione automaticamente della logica blocca-flusso per "politicamente esposto" tramite navigazione da tastiera e con VoiceOver;
- WCAG 2.2.1 - La funzione di ELIMINAZIONE dei tag aggiunti funzione di rimozione NON attivabile con tastiera;
- WCAG 2.4.7 - Il pulsante del menu hamburger nel componente "Firma Documenti" presenta un indicatore di focus poco visibile, con contrasto insufficiente e non coerente con gli altri elementi interattivi dell'interfaccia;
- WCAG 3.2.2 - Con navigazione da tastiera, se il focus atterra sul primo radio button ("politicamente esposto"), la selezione viene triggerata creando automaticamente il blocco. Viene quindi attivato automaticamente un cambiamento di contesto;
- WCAG 3.3.2 - In un documento PDF è presente un elemento visivamente rappresentato come campo compilabile che non espone un'etichetta o istruzione programmabile, impedendo all'utente di comprenderne lo scopo (vedi anche 4.1.2);
- WCAG 4.1.2 - Un elemento con ruolo "button" non rispondere ai comandi standard quando si interagisca da tastiera - Il ruolo viene annunciato, ma l'azione "elimina opzione" non funziona;
- WCAG 4.1.2 - Nel PDF di firma un riquadro viene annunciato da VoiceOver come elemento "cliccabile", ma non è un vero campo modulo: non espone Name/Role/Value;
- WCAG 4.1.3 - Messaggi di errore - Il messaggio di errore non è annunciato.

Per i documenti non web

- WCAG 1.3.1 - Titoli, paragrafi, elenchi e tabelle non sono rappresentati tramite tag semantici; il flusso del contenuto non è programmaticamente interpretabile da tecnologie assistive;
- WCAG 1.3.1 - Il PDF presenta titoli visivamente formattati (grassetto, dimensioni maggiori, spaziatura), ma non sono etichettati semanticamente come intestazioni;
- WCAG 2.4.2 - Il documento deve fornire un titolo significativo attraverso i metadati;
- WCAG 3.1.1 - Il PDF non specifica la lingua principale nel metadato /Lang.

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 01/07/2026.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione **effettuata da terzi**.

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- WAVE + Accessibility Insights for Web +Acrobat + Mauve++ WCAG color contrast checker
- Verifica manuale

Tecnologie assistive:

- Reader di schermo (Voice Over)

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email *accessibile@mps.it*, è consigliabile indicare nell'oggetto della richiesta "accessibilità sito web online.mps".

Per presentare un reclamo formale visita la pagina Reclami e Ricorsi.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID: https://www.agid.gov.it/it/ambiti-interves\e1wnto/accessibilita-usabilita.

Informazioni sul sito

- La data di pubblicazione del sito web digital.mps.it: 31/10/2025
- Sono stati effettuati i test di usabilità: si

Informazioni sulla struttura

- Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **1.146** (aggiornamento al 01/07/2026 e riferito a Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.)
- Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **57** (aggiornamento al 01/07/2026 e riferito a Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.)