



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

Dichiarazione di accessibilità sito web
digital.mps.it per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-
bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a digital.mps.it.

Stato di conformità: Parzialmente conforme

Questo sito web è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.:

Per le pagine web

A livello generale:

- WCAG 1.3.1 - alcuni elementi, come ad esempio le caselle di selezione o dropdown, sono create erroneamente tramite delle tabelle e non possono essere determinate programmaticamente
- WCAG 1.3.1 - presenza di alcuni elementi e funzionalità non utilizzabili da screen reader
- WCAG 1.3.1 - nelle caselle di input selezione come "Conto" e altre non vengono trasmesse le informazioni corrette sull'apertura e sulla interazione allo screen reader
- WCAG 1.4.3 - presenza di elementi con contrasto cromatico insufficiente
- WCAG 1.4.10 - alcuni contenuti, come ad esempio la mappa, non si ridispongono correttamente quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente
- WCAG 2.2.1 - alcune funzionalità non possono essere gestite da tastiera
- WCAG 2.4.3 - alcuni elementi che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività
- WCAG 2.4.7 - focus non visibile su alcuni elementi interattivi
- WCAG 3.2.6 - alcuni elementi, come ad esempio i messaggi di errore sui campi, devono essere identificati in modo coerente
- WCAG 4.1.2 - tutte le caselle di input selezione come "Conto" e altre non hanno un metodo di riconoscimento apertura/chiusura
- WCAG 4.1.2 - assenza di testo accessibile nei link per ordinare gli elementi di una colonna nelle tabelle

Per specifiche pagine:

Coordinate Bancarie

- WCAG 2.4.1 - assenza di intestazioni che consentano di saltare i blocchi

Il mio Profilo, Dati Personali:

- WCAG 1.4.1 - uso improprio del colore su alcuni link

Messaggi:

- WCAG 1.4.1 - uso improprio del colore su alcuni link

Log in:

- WCAG 2.4.1 - assenza di intestazioni che consentano di saltare i blocchi

Per i documenti non web

- WCAG 2.4.1 - assenza di una struttura con le intestazioni
- WCAG 2.4.1 - assenza di sommario
- WCAG 1.1.1 - assenza di testo alternativo in alcuni contenuti non testuali
- WCAG 1.1.1 - presenza di immagini decorative non adeguatamente dichiarate
- WCAG 1.3.2 - alcuni elementi privi di tag non sono determinabili programmaticamente
- WCAG 2.4.3 - assenza di ordine logico di lettura

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 27/06/2025.

Le informazioni riportate nella presente dichiarazione di accessibilità sono ricavate da una valutazione effettuata da terzi.

Tool utilizzati per la validazione automatica:

- Siteimprove Accessibility Checker, Deque Axe Accessibility Checker (estensioni di Firefox e Chrome)
- WCAG color contrast checker
- Accessibility Insights for Web
- Editor di spaziatura del testo
- PDF Accessibility Checker 2024
- Adobe Reader Pro

Tecnologie assistive:

- Screen reader: NVDA

Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Per segnalazioni e assistenza in merito all'accessibilità di questo sito web è a disposizione degli utenti l'indirizzo email accessibile@mps.it.

Per presentare un reclamo formale visita la pagina [Reclami e Ricorsi](#).

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite PEC, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it.

Informazioni sul sito

1. La data di pubblicazione del sito web digital.mps.it: 17/04/2017
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: si

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **1152** (aggiornamento al 01/06/2025 e riferito a tutto il Gruppo Montepaschi)
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **58** (aggiornamento al 01/06/2025 e riferito a tutto il Gruppo Montepaschi)