



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

**ALLEGATO 3
INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE**

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI, sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it)

Ragione o denominazione sociale dell'Intermediario per il quale è svolta l'attività:	Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
Sezione RUI	D - Banche, Intermediari finanziari, SIM e Poste Italiane - Divisione Servizi di Bancoposta
Numero Iscrizione RUI	D000062974
Data Iscrizione RUI	5 marzo 2007
Sede legale:	Piazza Salimbeni, 3 – 53100 Siena
Recapito telefonico e Posta elettronica:	0577.294111 - info@mps.it - segr.gen@postacert.gruppo.mps.it
Indirizzo Internet:	www.mps.it
Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:	Ivass

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

Banca BMPS ha messo a disposizione nei propri locali e pubblicato sul suo sito internet i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari.
2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempie, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018

Sezione III- Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

L'intermediario è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle seguenti imprese di assicurazione:

AXA MPS Assicurazioni Vita S.p.A.
AXA MPS Assicurazioni Danni S.p.A.
AXA MPS Financial DAC



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472

Sezione IV- Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il contraente ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, indicando le modalità e i recapiti, anche mediante rinvio al DIP aggiuntivo per i reclami presentati all'impresa; nel caso decida di rivolgersi all'intermediario, il reclamo deve essere indirizzato in forma scritta all'Ufficio Reclami della Banca con le seguenti modalità:

- modulo on line presente sul sito internet della Banca;
- posta elettronica, all'indirizzo email reclami@mps.it;
- posta elettronica certificata, all'indirizzo "pec" customercare@postacert.gruppo.mps.it;
- posta ordinaria, con busta affrancata e indirizzata a Banca Monte dei Paschi di Siena - Servizio Reclami - Viale Pietro Toselli, 60 - 53100 Siena;
- consegna diretta presso la filiale/il centro specialistico di riferimento o che ha emesso la polizza.

Il reclamo deve contenere almeno i dati identificativi dell'interessato (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale e domicilio, ragione sociale e partita IVA in caso di impresa), un recapito al quale il contraente può essere eventualmente contattato e una descrizione chiara del prodotto/servizio fornito dalla Banca e dei motivi per i quali l'interessato stesso si ritiene insoddisfatto.

Resta ferma la possibilità per il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, di rivolgersi all'IVASS o alla Consob secondo quanto indicato nei DIP aggiuntivi.

Il contraente ha la facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente indicati nei DIP aggiuntivi.

Per quanto riguarda le forme pensionistiche complementari le informazioni relative agli strumenti a tutela dell'aderente vengono fornite dall'impresa tramite la documentazione contrattuale consegnata in fase di adesione.