

# Disconoscimento delle operazioni

Il disconoscimento è l'attività attraverso cui puoi richiedere il rimborso e/o la rettifica di una operazione errata o che non hai autorizzato.

Per ulteriori informazioni visita la pagina <https://www.mps.it/contatti/disconoscimento-operazione.html>

Non appena venuto a conoscenza di una transazione non autorizzata, potrai effettuare il disconoscimento utilizzando i canali di seguito indicati:

STRUMENTO O SERVIZIO	MODALITÀ
<b>CARTE DI DEBITO</b>	
Nuova Carta Montepaschi Debit Mastercard	
- pagamenti POS, prelievi ATM	02 34980130
- prelievi da conto, versamenti ATM tramite le funzionalità di Self-Service su A.T.M	filiale
Mondo Card	filiale
<b>CARTE DI CREDITO</b>	
Carta Montepaschi Unica Multifunzione	
- circuito internazionale: pagamenti POS, prelievi ATM	02 34980130
- circuito Bancomat®/PagoBancomat®: pagamenti POS, prelievi ATM	filiale
- prelievi da conto, versamenti ATM tramite le funzionalità di Self-Service su A.T.M	filiale
Carta Montepaschi Classic	02 34980130
Carta Montepaschi Gold	02 34980172
Carta Montepaschi Platinum	02 34980172
Carta Montepaschi Black	02 34980150
Carta Montepaschi Business Individuale	02 34980130
Carta Montepaschi Business Aziendale	02 34980130
Carta Montepaschi Business Gold Individuale	02 34980172
Carta Montepaschi Business Gold Aziendale	02 34980172
Carta Montepaschi Corporate	02 34980130
Carta Montepaschi Corporate Gold	02 34980172
<b>CARTE REVOLVING</b>	
M'honey Card Basic	055 8863444
M'honey Card Classic	055 8863444
M'honey Card Plus	055 8863444
Carta Nexi Flessibile (dall'Italia)	02 345444
Carta Nexi Flessibile (dall'estero)	+39 02 34980020

## Disconoscimento delle operazioni

Ultimo aggiornamento: 16/12/2025

### CARTE PREPAGATE

Quickard	049 6989704
Quickard Plus	049 6989704
Quickard Business	049 6989704
Spider	filiale

### CARTE AMERICAN EXPRESS

Carta American Express Verde	06 72282
Carta American Express Oro	06 72280735
Carta American Express Platino (dall'Italia)	800 013513
Carta American Express Platino (dall'estero)	+39 06 7223104
Carta American Express Centurion	06 72282
Carta American Express Business Oro	06 72282
Carta American Express Business Platino	06 72282

### SERVIZI DI PAGAMENTO

Bonifici e addebiti diretti	filiale
-----------------------------	---------