



## **POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE**

La mission della Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A. è quella di creare valore per gli azionisti, ponendo attenzione prioritaria alla soddisfazione dei Clienti e allo sviluppo professionale delle persone, agli interessi di tutti gli stakeholder e alla valorizzazione, tutela e salvaguardia dell'ambiente, nel rispetto dei principi di sviluppo sostenibile.

La Banca quindi si propone stabilmente come modello di riferimento nel panorama bancario italiano trasmettendo i suddetti orientamenti a tutte le aziende del Gruppo.

E' convinzione della Banca che questo possa essere raggiunto e mantenuto solo perseguendo i Valori guida dichiarati nella "Carta dei Valori" del Gruppo MPS.

In coerenza con tali principi, la Banca ha realizzato e certificato il Sistema di Gestione per la Qualità (secondo lo standard ISO9001) ed il Sistema di Gestione Ambientale (secondo lo standard ISO14001), e si impegna ad effettuare ogni sforzo teso a:

Per gli aspetti della Qualità, a:

- mantenere la leadership nella erogazione di Servizi di Banca Diretta, di Mutui per i Privati e di Tesoreria e Cassa, di Pagamento su Internet per Clienti e non Clienti (PaschiRiscossione);
- raggiungere standard di eccellenza nella progettazione ed erogazione di interventi formativi manageriali e professionali;
- mantenere e sviluppare il proprio commitment nell'adesione alle iniziative del progetto PattiChiari;

per gli aspetti Ambientali, a:

- perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali, riducendo in maniera progressiva gli impatti ambientali connessi con lo svolgimento delle proprie attività, con particolare attenzione agli sprechi di risorse, alla gestione dei rifiuti e all'utilizzo delle materie prime e dei materiali di supporto, ricorrendo, ove possibile, a prodotti eco-compatibili;
- adottare le precauzioni e le disposizioni necessarie per prevenire, eliminare o ridurre qualsiasi forma di inquinamento ambientale;
- gestire le attività della propria organizzazione in conformità alle norme comunitarie, nazionali, regionali, locali, compresi gli accordi volontari sottoscritti, tra cui la dichiarazione U.N.E.P. (United Nations Environment Program) degli istituti finanziari, inerente l'impegno di tale settore per lo sviluppo sostenibile, ed il Global Compact, documento dell'ONU sui diritti umani, sulla tutela del lavoro e sulla protezione dell'ambiente, sorvegliandone costantemente il rispetto;
- sensibilizzare gli stakeholder sulle tematiche ambientali con tutti gli strumenti possibili ed informarli costantemente sulle attività svolte dalla Banca in campo ambientale e sui risultati raggiunti, anche attraverso la pubblicazione annuale del Bilancio Socio-Ambientale;
- sviluppare politiche di credito e di investimento che premino processi e prodotti ad impatto positivo sull'ambiente e sul sociale, sensibilizzando anche altre aziende ad operare in tal senso;
- orientare e coordinare le aziende del Gruppo MPS circa le iniziative con impatti ambientali diretti ed indiretti.



La Banca garantisce, mediante un adeguato processo di informazione e formazione, che tutto il personale sia a conoscenza della politica e dei suoi obiettivi e che sia responsabilizzato al fine di ottenere la necessaria collaborazione.

Infatti per il raggiungimento degli obiettivi previsti, ogni funzione aziendale concorre, per le proprie competenze e con le modalità e le responsabilità stabilite, alla gestione, allo sviluppo ed al miglioramento dei Sistemi di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente.

La presente Politica è documentata, comunicata e resa disponibile a tutto il personale che lavora nella Banca o per conto di essa ed a tutti gli stakeholder.