

### **PasKey phone banking: il servizio bancario che corre sul filo**

PasKey phone banking è il servizio telefonico rapido ed efficiente di Banca Monte dei Paschi di Siena che permette di ricevere informazioni e fare disposizioni bancarie con una semplice telefonata.

Con PasKey phone banking Banca Monte dei Paschi di Siena è sempre aperta 24 ore su 24, per tutto l'anno. Gli operatori sono a disposizione tutti i giorni feriali dall 8.00 alle 22.00 ed il sabato dalle 9.00 alle 14.00. In qualsiasi momento è comunque attivo anche un risponditore automatico che garantirà il servizio informativo.

Per richiedere PasKey phone banking recati presso una filiale della banca e, dopo aver firmato il contratto del servizio di Multicanalità Integrata, ti vengono consegnati il tuo codice utente, la password di accesso, e la chiave elettronica necessari per l'utilizzo del servizio.

### **Pronto? Risponde PasKey**

Con una semplice telefonata da un telefono fisso o mobile chiamando:

- dall'Italia **gratuitamente il numero verde 800 414141;**
- dall'estero, **telefonata a carico dell'utente, +39 0577 382999.**

puoi attivare il servizio PasKey phone banking e svolgere operazioni bancarie informative e dispositive.

### **Fai scattare l'attivazione**

Per attivare PasKey phone banking, dopo aver chiamato e selezionato l'opzione 1 "Banca Telefonica", è necessario digitare i seguenti dati numerici:

- Codice Utente comunicato dalla Banca;
- Codice Segreto personale (Password di Accesso).

Ti raccomandiamo di digitare sempre dopo ogni sequenza numerica (codice utente e password) il tasto cancelletto # come richiesto dal risponditore automatico.

A questo punto, digitata la tua coppia di codici sulla tastiera del telefono, vieni identificato in modo univoco dal sistema informatico.

Subito dopo e quando la tua password di accesso scade (ogni 30 giorni), il risponditore automatico ti chiede di variare il codice segreto personale (Password di Accesso) e devi scegliere il nuovo codice segreto personale costituito da una sequenza numerica lunga da 6 a massimo 10 numeri e digitarlo sulla tastiera.

Da questo momento puoi iniziare ad effettuare le interrogazioni bancarie a te riservate.

### **Utenti Multicanale (con Chiave Elettronica)**

La Chiave Elettronica ti viene consegnata in filiale con stato bloccato. Se non hai provveduto in precedenza ad attivarla tramite il servizio PasKey internet banking puoi farlo anche tramite PasKey phone banking.

Lo sblocco della Chiave Elettronica ti consente di eseguire le **operazioni dispositive**.

Dopo l'accesso al servizio e l'identificazione (funzione 1 "banca telefonica"), scegli di parlare con un operatore (funzione 2) e richiedi lo sblocco della Chiave Elettronica.

### **Utenti che utilizzano la Security card**

La Security card che hai ricevuto al tuo indirizzo, in busta sigillata, ti consente di eseguire le **operazioni dispositive**.

Per attivare la Security Card devono essere effettuati alcuni semplici passi:

1. Chiamare il numero verde 800 41 41 41 o il numero nero +39 0577 382999
2. Scegliere l'opzione 1 per accedere al Servizio Paschintel
3. Digitare il codice utente e la password (da te ritirati in Filiale)
4. Scegliere l'opzione 9 "Funzioni di Sicurezza"
5. Scegliere ancora l'opzione 2 per l'attivazione della Security Card
6. Digitare il numero della Card che è riportato sul retro della stessa, stampato in senso verticale (sulla sinistra dei 40 codici di sicurezza: esempio "Card N. 1234567")

### **Per fare operazioni dispositive**

Dopo l'identificazione, devi contattare l'operatore e descrivere l'operazione (tra quelle di seguito elencate) da effettuare.

Al termine ti viene richiesta dall'operatore la "password monouso" generata dalla tua Chiave Elettronica (se sei un utente Multicanale) o uno dei 40 codici numerici stampati sulla Security Card.

Esauriti i 40 codici dovrai usare una nuova card che ti verrà spedita automaticamente a partire dal trentesimo codice utilizzato.

Qualora abbia usufruito di tutti i 40 codici della security card, e non abbia ricevuto la nuova o non l'abbia ancora attivata, il sistema riattiva la carta esaurita, per un limitato periodo di tempo, equivalente a 60 giorni di calendario. Trascorso tale periodo deve essere usata obbligatoriamente la nuova.

## Sicurezza e riservatezza via telefono

PasKey phone banking è strutturato in modo da offrire un alto livello di sicurezza e garantire la completa riservatezza delle tue operazioni.

In caso di furto o smarrimento del codice segreto personale (possibilmente da memorizzare) della Chiave Elettronica o della Security Card, puoi bloccare il servizio richiedendolo all'operatore (se possessore di Chiave Elettronica) oppure tramite l'apposita funzione a disposizione del risponditore automatico (se possessore di Security Card). In ogni caso devi effettuare una regolare denuncia alla Polizia e richiedere, alla tua filiale, una nuova Chiave elettronica o una nuova Security Card e la riattivazione del servizio.

In caso di furto o smarrimento della Security Card è possibile bloccare la carta stessa anche mediante la richiesta all'operatore dell'emissione di una nuova Security Card. Tale operazione invalida infatti la vecchia Security Card, che non sarà più utilizzabile da nessuno.

Se smarrisci codice e card e non ricordi neanche il codice segreto puoi bloccare il servizio digitando per 5 volte di seguito un codice segreto (password di accesso) errato.

Tale funzione consente anche al sistema automatico di bloccare il servizio in caso di utilizzo fraudolento da parte di terzi.

Infine se perdi o non ricordi il codice utente occorre rivolgersi alla Filiale.

Ti suggeriamo comunque di conservare separatamente il codice utente, il codice segreto personale e la Chiave Elettronica o la Security Card.

## Servizi Disponibili

FUNZIONE	DISPONIBILITA'	DATI DA COMUNICARE
ATTIVAZIONE SECURITY CARD	RISP. AUTOMATICO /OPERATORE	NUMERO CARD
CAMBIO CODICE SEGRETO PERSONALE	RISP. AUTOMATICO	NUOVO CODICE SEGRETO PERSONALE min. 6 MAX 10 CIFRE
BLOCCO UTENZA	RISP. AUTOMATICO /OPERATORE	ACCESSO REGOLARE CON I CODICI (Codice utente e Password)
SALDO DI C/C E ULTIMI MOVIMENTI	RISP. AUTOMATICO /OPERATORE	NUMERO FILIALE - NUMERO C/C
STATO ASSEGNI	OPERATORE	NUMERO FILIALE - NUMERO C/C - NUMERO ASSEGNO
CONDIZIONI DI C/C	OPERATORE	NUMERO C/C
INFORMATIVA FINANZIARIA (Quotazioni...)	OPERATORE	NESSUNO
SITUAZIONE DEPOSITO TITOLI	OPERATORE	NUMERO FILIALE - DEPOSITO TITOLI
GIROCONTO	OPERATORE	NUMERO C/C A DEBITO - NUMERO C/C A CREDITO - IMPORTO - CHIAVE ELETTRONICA O SECURITY CARD
BONIFICO	OPERATORE	NUMERO C/C A DEBITO - COORDINATE BENEFICIARIO- IMPORTO - CHIAVE ELETTRONICA O SECURITY CARD
BONIFICO ESTERO	OPERATORE	NUMERO C/C A DEBITO - COORDINATE BENEFICIARIO- IMPORTO - CHIAVE ELETTRONICA O SECURITY CARD
COMPRAVENDITA TITOLI	OPERATORE	NUMERO DEPOSITO TITOLI - DATI SPECIFICI DI BORSA - CHIAVE ELETTRONICA O SECURITY CARD
ESITI ORDINI	RISP. AUTOMATICO /OPERATORE	NUMERO DEPOSITO TITOLI - DATI SPECIFICI DI BORSA
SITUAZIONE GPM	RISP. AUTOMATICO /OPERATORE	NUMERO DEPOSITO TITOLI
POSIZIONI ASSICURATIVE	OPERATORE	NUMERO POLIZZA
PAGAMENTO UTENZE	OPERATORE	NUMERO UTENZA - IMPORTO
PAGAMENTO EFFETTI	OPERATORE	NUMERO EFFETTO - IMPORTO
RICARICA CARTE TELEFONICHE	OPERATORE	NUMERO TELEFONICO - IMPORTO
RILASCIO O SBLOCCO DELLE PASSWORD PASCHHOME (Accesso, Dispositiva, Certificato)	OPERATORE	SECURITY CARD