

# Digital Banking

Funzionalità	Internet Banking e App	Banca Telefonica	ATM Cardless
<b>Conti</b>			
Coordinate Bancarie	✓	✓	✗
Lista Movimenti e saldo C/C	✓	✓	✓
Lista Movimenti e saldo C/C in valuta	✓	✗	✗
Condizioni e tassi	✓	✓	✗
Servizi e prodotti collegati	✓	✓	✗
Ricerca Assegni	✓	✓	✓
Salvadanaio (solo per i Clienti con Conto MPS Mio e MPS One):			
• Movimenti Linea Libera	✓	✓	✗
• Trasferimento Linea Libera	✓	✓	✗
• Consultazione Linee a Tempo	✓	✓	✗
• Trasferimento Linea a Tempo	✓	✓	✗
Consultazione Conto Italiano di Deposito	✓	✗	✗
<b>Pagamenti</b>			
Bonifici:			
• Bonifico Agevolazione Fiscale	✓	✗	✗
• Bonifico Agevolazione Fiscale con carta MPS Spider e Quickcard Plus	✓	✗	✗
• Bonifico SEPA	✓	✓	✗
• Bonifico e Giroconto istantaneo	✓	✓	✗
• Bonifico SEPA con carta MPS Spider e Quickcard Plus	✓	✗	✗
• Revoca Bonifico SEPA	✓	✓	✗
• Revoca Bonifico Agevolazione Fiscale	✓	✗	✗
• Bonifico estero	✓	✓	✗
Pagamento F24 (da App solo F24 semplificato)	✓	✗	✗
Giroconto	✓	✓	✗
Pagamento Bollettini postali da conto corrente	✓	✓	✗
Pagamento Bollettini postali con carta MPS Spider e Quickcard Plus	✓	✗	✗
Pagamento MAV bancari e postali da conto corrente	✓	✓	✗
Pagamento MAV bancari e postali con carta MPS Spider e Quickcard Plus	✓	✗	

Funzionalità	Internet Banking e App	Banca Telefonica	ATM Cardless
Pagamento RAV da conto corrente	✓	✓	✗
Pagamento RAV con carta MPS Spider e Quickcard Plus	✓	✗	✗
Pagamento Bollo Veicoli	✓	✓	✗
CBILL:			
• Pagamento Bollette	✓	✓	✗
• Ricerca Bollette	✓	✓	✗
BANCOMAT Pay® (attivazione servizio)	✓	✗	✗
Pagamento Ri.Ba.	✓	✓	✗
Ricarica Cellulare	✓	✓	✗
Ricarica Cellulare con carta MPS Spider	✓	✗	✗
My Bank	✓	✗	✗
Versamento contanti su Conto Corrente	✗	✗	✓
Versamento assegni su Conto Corrente	✗	✗	✓
<b>Archivio Pagamenti</b>			
Bollettini/MAV/RAV/CBILL	✓	✓	✗
Bollo veicoli	✓	✓	✗
Bonifico	✓	✓	✗
Bonifico Agevolazione Fiscale	✓	✓	✗
Canone Rai	✓	✓	✗
F24	✓	✗	✗
Giroconto	✓	✓	✗
Ricarica carta prepagata	✓	✓	✗
Ricarica cellulare	✓	✓	✗
Domiciliazioni utenze	✓	✓	✗
Domiciliazioni mandati	✓	✓	✗
<b>Carte</b>			
Carte di debito e prepagate (informazioni e gestione):			
• Carta Montepaschi Debit MasterCard	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
• Mondo Card (Web, Maestro, Visa Electron, Plus)	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
• MPS Euroshop	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
• MPS Spider	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
• Krystal Best	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
• Carte Quickcard	✓	✓ <sup>3</sup>	✗
Gestione 3D Secure Code e PIN online:			
• MPS Spider	✓	✗	✗
• Krystal Best	✓	✗	✗

Funzionalità	Internet Banking e App	Banca Telefonica	ATM Cardless
• Carte Quickard	✓	✗	✗
• Mondo Card Web	✓	✗	✗
• Carta Montepaschi Debit MasterCard	✓	✗	✗
Sblocco carta bloccata per superamento tentativi errati su PIN:			
• MPS Spider	✗	✓	✗
• Krystal	✗	✓	✗
• MPS Euroshop	✗	✓	✗
• Mondo Card (Web, Maestro, Visa Electron, Plus)	✗	✓	✗
• Carta Montepaschi Debit MasterCard	✗	✓	✗
Girocarta prepagata da carta MPS Spider e da Quickard Plus	✓	✗	✗
Lista Movimenti carte Quickard e MPS Spider	✓	✓	✗
Attivazione/Disattivazione Quickard e MPS Spider	✓	✗	✗
Reinvio PIN via SMS carte Quickard	✓	✗	✗
Ricarica Carta Prepagata	✓	✗	✗
Saldo Carte Prepagate	✓	✓	✗
Accesso Area Clienti Carte Revolving (solo per clienti con carte revolving Consum.it)	✓	✗	✗
Accesso Area Titolari carte di credito (solo per clienti con carte di credito Banca MPS)	✓	✗	✗
Richiesta carta American Express	✓	✗	✗
<b>Finanziamenti</b>			
Consultazione Prestiti personali	✓	✓	✗
Certificazione interessi passivi del mutuo	✗	✓	✗
<b>Polizze</b>			
Le mie polizze	✓	✓	✗
Rinnovo polizza Auto	✓	✗	✗
Accesso Area Clienti AXA	✓	✗	✗
<b>Compravendita Titoli</b>			
Alert	✓	✓	✗
Book a 5 livelli	✓	✓	✗
Compravendita titoli	✓	✓	✗
Monitor ordini titoli	✓	✓	✗
Ricerca Titoli	✓	✓	✗
Ricerche avanzate:			

Funzionalità	Internet Banking e App	Banca Telefonica	ATM Cardless
• Bond selector	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
• CW&Certificates selector	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
• ETF selector	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
• Le mie ricerche	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
• Stock selector	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
Schede titoli	✓	✓	✗
Watchlist	✓	✓	✗
Indici	✓	✓	✗
Posizione Fiscale	✓	✓	✗
<b>Fondi e Sicav</b>			
Sottoscrizione	✓	✗	✗
Monitor ordini fondi	✓	✓	✗
Switch, rimborso e sottoscrizione nuove quote PIC	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Sottoscrizione, interrogazione PAC	✓	✗	✗
Rimborso PAC	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
<b>Portafoglio Titoli</b>			
Gestione Profilo (attivazione Indici e tempo reale su Trading)	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Movimenti deposito titoli	✓	✓	✗
Questionario MiFID	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Situazione portafoglio (Dossier Titoli)	✓	✓	✓
Visualizzazione Piani Individuali di Risparmio (PIR)	✓	✗	✗
Visualizzazione Gestioni Patrimoniali	✓	✗	✗
Assemblee Societarie			
• Partecipazione e deleghe assemblee	✓	✗	✗
• Archivio assemblee	✓	✗	✗
<b>Mercati*</b>			
Mercati in sintesi	✓	✓	✗
News	✓	✓	✗
Trading sezione specifica per Indici	✓	✓	✗
<b>Notifiche e Documenti</b>			
Documenti Online:			
• Consultazione Documenti Online	✓	✓	✗
• Gestione Documenti Online	✓	✓	✗
• Gestione Documenti Online Mutui	✓	✗	✗
Documenti Digitali	✓	✗	✗

Funzionalità	Internet Banking e App	Banca Telefonica	ATM Cardless
Gestione notifiche	✓	✓	✗
Cassetto Digitale	✓	✗	✗
Firma Documenti con FDR	✓	✗	✗
Invia Feedback	✓	✗	✗
<b>Profilo Personale</b>			
Accesso alla Posta Elettronica Certificata (PEC)	✓	✗	✗
Recesso dalla Posta Elettronica Certificata (PEC)	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Sottoscrizione, Revoca, Sospensione, Riattivazione e Rinnovo Firma Digitale Remota (FDR)	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Autorizzazione Terze Parti (rilascio e gestione consenso e interrogazione accessi)	✓	✗	✗
Scadenze (inserimento memo nel Calendario)	✓	✗	✗
Cambio indirizzo di corrispondenza e di residenza	✓	✗	✗
Cambio Password di accesso	✓	✗	✗
Attivazione/disattivazione Banca Telefonica	✓	✗	✗
Impostazione indirizzo email come Codice Utente	✓	✗	✗
Personalizzazione visualizzazione rapporti e prodotti	✓ <sup>2</sup>	✓	✗
Impostazione/modifica nickname	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Riepilogo ultimi accessi	✓	✗	✗
Rubrica	✓	✓	✗
Variazione profili Privacy	✓	✗	✗
Consultazione stato richieste online	✓	✓	✗
Passaggio da SMS a Mobile Token	✓ <sup>1</sup>	✗	✗
Passaggio da Mobile Token a SMS	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
Rinnovo documento d'identità	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
<b>Supporto</b>			
FAQ e contatti	✓	✗	✗
Sito di supporto	✓	✗	✗
Ricerca Filiali e ATM	✓ <sup>2</sup>	✗	✗
<b>Sicurezza</b>			
	<b>Area Riservata</b>	<b>Servizio Clienti</b>	
Recupero Codice Utente	✓	✓	
Reset Password	✓	✓	
Reset Password Blu	✓	✗	
Ripristino SMS	✓ <sup>2</sup>	✓	
Cambio indirizzo email convalidato	✓	✓	
Cambio numero telefono convalidato	✗	✓	

\* **Mercati disponibili:** Borsa Italiana (Euronext Milan, GEM, Vorvel, Euronext MIV Milan, Euronext Growth Milan, Euronext Access Milan, MOT, EuroTLX, ETFplus, SeDex), Euronext Paris, Euronext Amsterdam, Euronext Brussels, Euronext Lisbon, London Stock Exchange, Deutsche Börse (XETRA), NASDAQ, NYSE e NYSE American (Amex), IBEX 35 (BME Madrid).

<sup>1</sup> disponibile solo su App <sup>2</sup> disponibile solo su desktop <sup>3</sup> solo informazioni